

© BillionFotos.com - Fotolia.com

**SEMINARANGEBOT
2. HALBJAHR 2020**

RECHTSVERSTÄNDNIS STATT RECHTSSTREIT

Weiterbildung für Fach- und Führungskräfte
rund um die Themen Datenschutz und Recht

Diese und
weitere Themen
auch individuell
und Inhouse!

IHK

Akademie Koblenz
Ausgezeichnet weiterkommen.

INFORMATIONEN UND BERATUNG – RUND UM UNSERE ANGEBOTE ZU DEN THEMEN RECHT & DATENSCHUTZ



Angela Rosenberg

Produktmanagerin

Telefon 0261 30471-83

rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

WIR STELLEN UNS VOR ...

Die IHK-Akademie Koblenz e. V. als Bildungseinrichtung der IHK Koblenz stellt seit mehr als 50 Jahren qualifizierte und fachspezifische Weiterbildung im kaufmännischen sowie technischen Bereich bereit. Pro Jahr werden ca. 1.000 Veranstaltungen durchgeführt und rund 10.000 Teilnehmer an verschiedenen Veranstaltungsorten im nördlichen Rheinland-Pfalz weitergebildet.

Durch das vielfältige Angebot von berufsbegleitenden Lehrgängen sowie einer Vielzahl an ein- bis mehrtägigen Seminaren lassen sich die Bildungsangebote sehr gut in den Berufsalltag integrieren. Mit Blended-Learning-Konzepten bieten wir zeit- und ortsunabhängige Lernmöglichkeiten, um unseren Teilnehmern eine größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen. Zudem geben Coaching-Angebote und speziell auf Unternehmen zugeschnittene Weiterbildungen eine Möglichkeit, die Personalentwicklung zu individualisieren, um nah und bedarfsorientiert am Arbeitsplatz zu qualifizieren.

Die IHK-Akademie Koblenz ist aufgrund ihrer thematischen und räumlichen Nähe zu Unternehmen und deren Mitarbeitern die erste Adresse der beruflichen Bildung im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zu allen Fragen der Weiterbildung sowie zur Unterstützung der unternehmensinternen Personalentwicklung beraten Sie die Mitarbeiter der IHK-Akademie gerne.

INHALT

LEHRGÄNGE

Datenschutzbeauftragte/-r (IHK)	4
---------------------------------------	---

SEMINARE

Aktuelles zum Arbeitsrecht	5
Aufbau einer Datenschutzorganisation	6
Best Practise im Datenschutz –von Erfahrungen lernen ..	7
Betrieblicher Datenschutz – mit und ohne Datenschutzbeauftragte	8
Crashkurs Betroffenenrechte	9
Crashkurs Datenpannen	10
Datenschutz aktuell – ein Updateseminar	11
Datenschutz bei Webseiten	12
Der Geschäftsführer in der GmbH – Rechte, Pflichten, Haftungsrisiken	13
Die Anforderungen der Aufsichtsbehörden	14
Die Datenschutz-Folgenabschätzung	15
Die Datenschutzgrundverordnung	16
Erfolgreiche Akquise von öffentlichen Aufträgen	17
Grundlagen des Arbeitsrechts	18
IT Strafrecht	19
IT Wissen für Datenschutzbeauftragte	20
Kaufmännisches Recht für die Assistenz	21
Kauf und Verkauf von Unternehmen	22
Medienrecht für Kreative und Medienschaffende	23
Vertragsgestaltung und Anforderungsmanagement für IT-Dienstleister/-Anbieter	24
Anmeldung	25
Allgemeine Geschäftsbedingungen	26

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE/-R (IHK)

Zeitraum & Orte:	31. August bis 4. September 2020 in Koblenz 28. September bis 2. Oktober 2020 in Bad Kreuznach 2. bis 6. November 2020 in Koblenz 7. bis 11. Dezember 2020 in Koblenz 7. bis 11. Dezember 2020 in Trier
Dauer:	5 Tage, montags bis donnerstags, jeweils von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr, freitags 8.30 Uhr bis 14.00 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	1.995 €, inkl. aller Lehrgangsmaterialien und Zertifikatsprüfung (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Personenbezogene Daten zu schützen, liegt in der Verantwortung der Unternehmen. Datenschutz ist sicher gesetzliche Verpflichtung, jedoch auch Ausdruck der Kunden- und Mitarbeiterorientierung, da sich Letzgenannte auf den sensiblen Umgang mit den vertrauensvoll überlassenen Daten verlassen. Mit diesem Kurs werden Sie auf die Aufgaben als Datenschutzbeauftragter vorbereitet. Sie erwerben das nötige Wissen auf Grundlage der aktuellen EU-DSGVO für einen rechtssicheren Umgang mit personenbezogenen Daten, Kenntnisse im Bereich Datenschutz-Organisation und der IT-Sicherheit.

ZIELGRUPPE

Dieser Kurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die für die Datenverarbeitung verantwortlich sind, z.B. Mitarbeiter aus dem Personalwesen, der Verwaltung, dem Qualitätsmanagement oder der Rechtsabteilung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- Datenschutzrechtliche Grundlagen
- Die DS-GVO
- Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung
- Grundsätze der Datenverarbeitung
- Pflichten des Verantwortlichen
- Der Datenschutzbeauftragte
- Betroffenenrechte
- Sonderkonstellationen
- Sicherheit der Verarbeitung
- Nutzung der Systeme
- Aufbau eines Datenschutzmanagementsystems/ISMS
- Informationspflichten

ABSCHLUSS

Am Ende des Lehrgangs steht eine Zertifikatsprüfung. Nach erfolgreich bestandener Prüfung wird das Zertifikat „Datenschutzbeauftragte/-r (IHK)“ ausgestellt.

AKTUELLES ZUM ARBEITSRECHT

Termine & Orte:	22. September 2020 in Koblenz 9. Dezember 2020 in Bad Kreuznach
Referent:	Dr. Uwe Aschendorf
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Eine Auffrischung und Aktualisierung primärer arbeitsrechtlicher Themen ist die Grundlage für rechtskonforme Entscheidungen. Das Seminar bietet Ihnen daher ein praxisorientiertes Update Ihres arbeitsrechtlichen Wissens.

Die Schwerpunkte sind dabei arbeitsrechtliche Urteile, Gesetzesänderungen und Gesetzesvorhaben. Um auf die unterschiedlichen Voraussetzungen der Teilnehmenden einzugehen, erfolgt der Einstieg in die Themen über allgemein gehaltene Fälle, unter Verwendung der Ihnen zur Verfügung gestellten aktuellen Gesetzestexte. An die Fallbearbeitung durch die Teilnehmenden schließt sich die Besprechung der zu der jeweiligen Thematik aktuellen arbeitsrechtlichen Urteile an, nebst Zurverfügungstellung spezieller Falllösungen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Personalabteilung oder Personaldienstleistung sowie weiteren Unternehmensbereichen für die Auffrischung und Aktualisierung des Themas.

INHALTE

- Rechtsprechung vom Einstellungsprozess bis zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Arbeitsrechtliche Trends
- Aktuelle Gesetzesvorhaben
- Teilnehmerfragen/ Erfahrungsaustausch

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Sarah Pfahl | Telefon 0261 30471-71 | pfahl@ihk-akademie-koblenz.de

AUFBAU EINER DATENSCHUTZORGANISATION

Zeitraum & Ort:	17. September 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Ziel dieses Seminars ist es, die Vorgaben der DSGVO rechtssicher und praxisnah umzusetzen. Sowohl die Organisation nach außen als auch nach innen muss für einen rechtssicheren Aufbau einer Datenschutzorganisation betrachtet werden. Unsere Experten helfen Ihnen beim Aufbau Ihrer Organisation.

Die Organisation nach Außen

- Datenschutzerklärung, Homepage und Soziale Medien
- Datenschutzzinformation für Kunden

Regelmäßige Kontrolle und Bewertung

INHALTE

Aktuelle Entwicklung im Datenschutz

Die Organisation im Inneren

- Übersicht: Die Pflichten des Verantwortlichen
- Benötige ich einen Datenschutzbeauftragten
- Auftragsverarbeitung durch Dienstleister: bewerten, Vertrag, Kontrolle
- Verarbeitungsverzeichnisse erstellen
- Betroffenenanfragen beantworten und interne Prozesse
- Aufbau eines Datenschutzmanagement-Systems
- Mitarbeiter: Vertraulichkeit und Informationen
- Technisch Organisatorische Maßnahmen beschreiben

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

BEST PRACTISE IM DATENSCHUTZ – VON ERFAHRUNGEN LERNEN

Zeitraum & Orte: **25. August 2020 in Koblenz**
17. November 2020 in Koblenz

Dauer: **1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr**

Referenten: **Morgenstern Consecom GmbH**

Preis: **335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)**

ZIELE

Sie beurteilen vorgefundene Umstände oder geplante Maßnahmen im Hinblick auf deren datenschutzrechtliche Unbedenklichkeit. Begegnen Sie dabei den Herausforderungen des Datenschutzes mit der nötigen Fachkenntnis, um Ihre Aufgabe bestmöglich zu erfüllen. Aktualisieren Sie Ihre Kenntnisse in den praxisrelevantesten Bereichen.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

INHALTE

- Aktuelles zum Datenschutz
- Wann ist eine Vorabkontrolle notwendig?
- Inhalte von internen und öffentlichen Verzeichnissen
- Auftragsdatenverarbeitung und Funktionsübertragung
- Mitarbeiterdaten und Personalakte
- Videoaufnahmen und -kontrollen
- Kunden- und Interessentendaten
- Die 8 Gebote des Datenschutzes laut Anlage (zu § 9 Satz 1 BDSG)
- Erwartungen der Datenschutz-Aufsichtsbehörden

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

BETRIEBLICHER DATENSCHUTZ – MIT UND OHNE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Zeitraum & Ort:	13. und 20. November 2020 in Koblenz
Dauer:	2 Tage, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	535 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Wer keinen Datenschutzbeauftragten braucht, kann sich entspannt zurücklehnen - wahr oder falsch? Ganz falsch! Die geltenden datenschutzrechtlichen Verpflichtungen betreffen alle Unternehmen, die Umgang mit personenbezogenen Daten haben, DSB hin oder her!

In diesem Praxislehrgang wird die Grundausstattung für den Aufbau einer Datenschutzorganisation vermittelt - anhand praktischer Beispiele und Muster. Die Teilnehmer sind dazu angehalten, eigene Fragen und Beispiele aus Ihrer betrieblichen Praxis mitzubringen!

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen im Datenschutz
- Pflichten des Verantwortlichen (Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten, Auftragsverarbeitung, Informationspflichten, Betroffenenanfragen, Datenpannen, Vertraulichkeit, Datenschutz-Folgenabschätzung)
- Grundlagen der Datensicherheit und die rechtliche Bedeutung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

CRASHKURS BETROFFENENRECHTE

Zeitraum & Ort:	24. November 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Die Stärkung der Rechte der betroffenen Personen gehört zu den wichtigsten Neuerungen seit Wirksamwerden der DS-GVO, schließlich können Personen, die mit Ihrem Unternehmen in Verbindung stehen an Sie herantreten und Ihre Rechte (zum Beispiel das Recht auf Auskunft) aktiv einfordern!

Die Beantwortung von Betroffenenanfragen bereitet jedoch vielen Verantwortlichen noch Schwierigkeiten. Über die Beantwortung von Betroffenenanfragen hinaus müssen aber auch betriebliche Regelungen zum Umgang mit Betroffenenrechten gefunden werden.

In diesem Seminar werden die Teilnehmer auf eine praxisgerechte Umsetzung der Betroffenenrechte vorbereitet.

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen „Betroffenenrechte“ mit Praxisbeispielen
- Erstellen von Mustern
- Vorbereitung einer Richtlinie zum Umgang mit Datenpannen
- Vorbereitung von Mustern zur Beantwortung von Betroffenenanfragen

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

CRASHKURS DATENPANNEN

Zeitraum & Orte:	9. September 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Die Meldepflicht im Fall von Datenpannen, bzw. der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bereitet vielen verantwortlichen Stellen nach wie vor Kopfzerbrechen. Stellt das versehentlich falsch adressierte Paket eine Datenpanne dar? Muss gemeldet werden? Welche Konsequenzen hat die Meldung? Welche Dokumente müssen proaktiv bereitgehalten werden für den Fall, dass es zu einer Datenpanne kommt?

Diese Lücken gilt es zu schließen. Die Aufsichtsbehörden erwarten von jeder verantwortlichen Stelle, dass es bereits „bevor das Kind in den Brunnen fällt“ interne Regelungen gibt, die den Umgang mit Datenpannen zum Gegenstand haben. In diesem Seminar geht es etwa um die Fragen, was eine Datenpanne ist, wann diese überhaupt gemeldet werden muss und wie ein praktikabler Ablauf bei einem Vorfall im Unternehmen integriert werden kann.

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen zu „Datenpannen“ mit Praxisbeispielen
- Verbreitung einer Richtlinie zum Umgang mit Datenpannen
- Vorbereitung von Mustern und Regelungen zur Festlegung interner Entscheidungswege und der Dokumentation von Datenschutzvorfällen

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

DATENSCHUTZ AKTUELL – EIN UPDATESEMINAR

Zeitraum & Orte:	8. September 2020 in Koblenz 26. November 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Das Seminar „Datenschutz update“ informiert Datenschutzbeauftragte über aktuelle rechtliche Änderungen. Es ist ebenso geeignet für alle Fach- und Führungskräfte, die ihre Kenntnisse auf den aktuellen rechtlichen Stand bringen wollen.

INHALTE

Die DS-GVO und das neue BDSG

- Überblick der Gesetzeslage
- Erste Erfahrungen in der Praxis
- Notwendige Umsetzungen der Informationspflichten nach Art. 13 DS-GVO

Die Umsetzung der Pflichten des Verantwortlichen in der Praxis

- Führen der Verzeichnisse von Verarbeitungstätigkeiten
- Durchführung von Datenschutz-Folgeabschätzungen
- Rechenschaftspflicht

Website und Cookies

- Opt-Out oder Opt-In?
- Die rechtssicher gestaltete Datenschutzerklärung

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

DATENSCHUTZ BEI WEBSEITEN

Zeitraum & Ort	29. September 2020 in Koblenz 3. Dezember 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Fast zwei Jahre nach Wirksamwerden der Datenschutz-Grundverordnung entspricht eine Vielzahl von Datenschutzerklärungen noch nicht den rechtlichen Vorgaben. Hinzu kommt, dass spätestens seit dem Urteil des EuGH vom 01.10.2019 klar sein sollte, dass der Datenschutz auf Webseiten nicht vernachlässigt werden darf. Wer z.B. trackt, ohne eine konforme vorherige Einwilligung einzuholen oder YouTube Videos ohne erweiterten Datenschutzmodus einbettet, handelt gegebenenfalls bereits rechtswidrig. Im Rahmen des Workshops werden die Teilnehmer unter professioneller Anleitung lernen, eigenständig die Webseite zu prüfen und auf dieser Grundlage eine Datenschutzerklärung zu erstellen.

ZIELGRUPPE

Der Kurs eignet sich grundsätzlich für alle Unternehmen, die eine eigene Webseite betreiben. Mit dem Workshop können aber auch Agenturen und Betreiber von Onlineshops angesprochen werden

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf Webseiten und Apps
- Informationspflichten mit Exkurs „Impressum“
- Webanalysetools & deren rechtliche Bedeutung
- Exkurs „Social Media“

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

DER GESCHÄFTSFÜHRER IN DER GMBH – RECHTE, PFLICHTEN, HAFTUNGSRISIKEN

Zeitraum & Ort	7. September 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenton:	Dr. Heike Thomas-Blex
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

In unserem Tagesseminar informieren wir Sie über den rechtlichen Rahmen, in dem Sie sich als Geschäftsführer bei der Ausübung Ihrer Tätigkeit bewegen, über die Sorgfaltsanforderungen, die an Geschäftsführer im Tagesgeschäft und in Sondersituationen gestellt werden sowie über Gestaltungsmöglichkeiten zur Reduzierung von Haftungsrisiken und zum Schutz des Vermögens vor Haftungszugriffen.

INHALTE

- Anstellung und Bestellung des Geschäftsführers, Geschäftsführervertrag
- Sozialversicherungsrechtlicher Status
- Geschäftsführung und Vertretung
- Zusammenarbeit mit Gesellschaftern und Aufsichtsräten
- Sorgfaltsanforderungen an den Geschäftsführer
- Compliance
- Haftung des Geschäftsführers
- Besondere Anforderungen bei der Gesellschaftsgründung
- Vermögensschutz für Geschäftsführer

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

DIE ANFORDERUNGEN DER AUFSICHTSBEHÖRDEN

Zeitraum & Ort	10. September 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

In diesem Seminar werden das Handeln und die Anforderungen der Landesdatenschutzbeauftragten und des Bundesdatenschutzbeauftragten analysiert, ausgewertet und die Teilnehmer auf den aktuellsten Stand aus der aufsichtsbehördlichen Praxis gebracht.

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen und Befugnisse der Aufsichtsbehörde
- Auswertung der Jahresberichte und Stellungnahmen der Aufsichtsbehörden
- Neuste Entwicklung bei Bußgeldern
- Die Mitwirkungspflicht im aufsichtsbehördlichen Verfahren
- Die Vor-Ort-Kontrolle der Aufsichtsbehörde: Erfahrung und Ablauf
- Ein Selbstcheck: Stand der Umsetzung der DS-GVO

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

DIE DATENSCHUTZ-FOLGENABSCHÄTZUNG

Zeitraum & Ort	23./24. September 2020 in Koblenz
Dauer:	2 Tage, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	535 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Das Thema Datenschutz-Folgenabschätzung wird derzeit flächendeckend vernachlässigt. Die Gründe dafür liegen klar auf der Hand. Oft fehlt es am hierfür erforderlichen Mindeststandard der Datenschutzorganisation und auch an benötigten Fachwissen bei den Beteiligten. Nichtsdestotrotz muss sie immer dann durchgeführt werden, wo Verarbeitungsvorgänge hohe Risiken für die Betroffenen bedingen. Beispiele sind digitale Zeiterfassungssysteme, Geotracking betrieblicher Fahrzeuge oder schon der Einsatz bestimmter Office 365-Anwendungen.

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen (Art. 35 DS-GVO,
- Die „Muss-Liste“ der Aufsichtsbehörden,
- Datensicherheit und die Bedeutung der TOMs)
- Workshop (Vorbereitung der DSFA, Team-Zusammenstellung, Durchführung einer DSFA, Kontrolle einer DSFA, Folgen einer DSFA, DSFA im Datenschutzmanagement)

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

DIE DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

Zeitraum & Ort	15. September 2020 in Trier 12. November 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Das Seminar informiert in allen Aspekten über die neue Datenschutzgrundverordnung mit dem Schwerpunkt auf der praktischen Umsetzung.

II. Umsetzung in die Praxis

- Aufgaben des Datenschutzbeauftragten
- Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten
- Technisch organisatorische Maßnahmen
- Folgeabschätzung
- Auftragsdatenverarbeitung
- Datenverarbeitung im Ausland
- Meldepflicht bei Datenpannen

INHALTE

I. Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

- Datenschutzrecht in Europa
- Datenschutzrecht in Deutschland
- DS-GVO
- Richtlinie im Gewand einer Verordnung?
 - a. Öffnungsklauseln
 - b. Beispiele
 - c. Auswirkungen
- Aufbau der DS-GVO
- Vergleich DS-GVO und BDSG alt
- BDSG neu
- Wesentliche Änderungen
- Ausblick

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

ERFOLGREICHE AKQUISE VON ÖFFENTLICHEN AUFTRÄGEN

Zeitraum & Ort:	15. September 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referent:	Dr. Thomas Brübach
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Beschaffungen der öffentlichen Hand stellen mit einem jährlichen Volumen im dreistelligen Milliardenbereich einen wesentlichen Wirtschaftsfaktor in Deutschland dar. Den teilnehmenden Unternehmen sollen an Praxisbeispielen die notwendigen Kenntnisse vermittelt werden, um sich künftig (noch) erfolgreicher an öffentlichen Ausschreibungen zu beteiligen. Hierbei wird ein besonderer Schwerpunkt auf die rein nationalen Ausschreibungen nach den Vorschriften der VOB/A (Bauvergabe) und UVgO (Liefer- und Dienstleistungen) gelegt, da diese über 90 % aller Auftragsvergaben ausmachen. Neben rechtlichen und strategischen Kenntnissen für das Vergabeverfahren erhalten die Teilnehmer zudem einen Überblick über die neuesten Entwicklungen beim Bieterrechtsschutz. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie ihr Angebot ordnungsgemäß erstellen, abgeben und Fehler vermeiden.

INHALTE

- Wie sieht der neue Regelungsrahmen aus?
- Die neue Unterschwellenvergabeordnung (UVgO) in Rheinland-Pfalz und ihre Auswirkungen für die Erstellung von Angeboten im Liefer- und Dienstleistungsbereich: Welche neuen Vorgaben gibt es für die Durchführung von nationalen Vergabeverfahren?

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

- Grundlagen und Struktur des Vergabeverfahrens (Bekanntmachungen, Verfahrensarten, Leistungsbeschreibung, Gebot der Losvergabe und der produktneutralen Ausschreibung, Fristen und Formen der Angebote, Eignung, Wertung, Zuschlag, Aufhebung)
- e-Vergabe: Erfolgreiche Nutzung elektronischer Vergabeplattformen
- Bieterstrategien im Vergabeverfahren
- Checkliste: Erstellung eines erfolgsfähigen Angebots
- Wie vermeide ich einen formalen Angebotsabschluss?
- Umgang mit Unklarheiten in den Ausschreibungsunterlagen
- Rechtsschutz des Bieters bei Vergaberechtsverstößen des Auftraggebers
- Fragen der Teilnehmer

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

GRUNDLAGEN DES ARBEITSRECHTS

Termine & Ort:	25. August 2020 in Koblenz 26. November 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referent:	Dr. Uwe Aschendorf
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Umfassende Kenntnisse im Arbeitsrecht sind Voraussetzung für den professionellen Umgang mit Mitarbeitern. Das Seminar vermittelt Ihnen mit vielen verständlichen Beispielen alles, was Sie für den Arbeitsalltag wissen müssen. Gewinnen Sie Klarheit für Ihr Handeln und reduzieren Sie das Risiko arbeitsrechtlicher Fehler und kosten- und zeitaufwändiger Gerichtsverfahren.

In diesem Seminar erwerben Sie ein arbeitsrechtliches Grundwissen in verständlicher Sprache zur praktischen Umsetzung im Betrieb. Darüber hinaus wird bei der Vermittlung der Lerninhalte die aktuelle Rechtsprechung berücksichtigt.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus dem Personalmanagement, die einen kompakten Einstieg in das Thema in konzentrierter Form für die praktische Tätigkeit nutzen möchten.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Sarah Pfahl | Telefon 0261 30471-71 | pfahl@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- Das Bewerbungsverfahren
- Mindestinhalt des Arbeitsvertrages, Rechtsfolgen vertraglicher Unklarheiten
- Fürsorgepflicht des Arbeitgebers
- Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrecht des Betriebsrats
- Grenzen des Weisungsrechtes des Arbeitgebers
- Unbefriedigende Arbeitsleistungen des Arbeitnehmers
- Abmahnungen zielorientiert einsetzen
- Beendigung von Arbeitsverhältnissen (Aufhebungsvertrag, Kündigung, Zeugnis)
- Einführung in die Gesetzessystematik

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IT STRAFRECHT

Termine & Ort:	1. September 2020 in Koblenz 19. November 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

Egal ob Geschäftsführer, Datenschutzbeauftragter, Penetration-Tester, IT-Consultant, IT-Admin oder IT-Sicherheitsbeauftragter, jede dieser Berufsgruppen kommt in Berührung mit dem IT-Strafrecht.

Sei es bei Hackerangriffen, die zu einer Datenpanne führen oder dem (testweisen) Eindringen in die unternehmerischen IT-Systeme finden grundsätzlich die Regelungen des Strafrechts Anwendung – mit allen Konsequenzen, sogar bis hin zur Strafverfolgung.

Sowohl auf der Seite von Sicherheitsdienstleistern als auch auf der Seite der „Opfer“ von vorsätzlichen Angriffen ist die Kenntnis der einschlägigen Vorschriften unerlässlich, nur so lassen sich ungewollte Folgen wie Haftung oder Anzeigen entweder effektiv vermeiden oder durchsetzen. Im Seminar werden die rechtlichen Grundlagen mit ihren vielfachen Auswirkungen auf Praxis vermittelt und die Teilnehmer auf dieses wichtige Thema hin sensibilisiert.

INHALTE

- Computerstrafrecht (Betrug, Phishing u.a.)
- „CIA“-Delikte (Hacking, Datenhehlerei, Computersabotage u.a.)
- Besonderheiten beim „White-hat-hacking“
- Datenschutz und Datensicherheit im strafrechtlichen Kontext
- Anzeige / Strafverfolgungsmaßnahmen

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

IT WISSEN FÜR DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Zeitraum & Ort:	29. September 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referent:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

In der täglichen Arbeit als Datenschutzbeauftragter oder als Mitarbeiter im Datenschutz werden Sie ständig mit Fachbegriffen der IT-Sicherheit konfrontiert. Was ist eigentlich unter Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität zu verstehen? Wie grenzt man die Begrifflichkeiten Zutritt, Zugang und Zugriff voneinander ab? Welche IT-Komponenten erfüllen die geforderten Zwecke des Datenschutzes und welchen Bedrohungen sind diese ausgesetzt? In diesem praxisbezogenen Lehrgang erhalten Sie einen Überblick über Begrifflichkeiten der Informationstechnik, der IT-Sicherheit und praktische Beispiele, welche Gegenmaßnahmen Sie zum Schutz Ihrer Unternehmensdaten ergreifen können.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter und Verantwortliche aus den Bereichen Datenschutz und IT.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

INHALTE

- Überblick IT Security: Rechtliche, organisatorische und technische Problemfelder
- Einführung in die Informationssicherheit / IT-Sicherheit
- Überblick Regelwerke und Normen
- Zertifizierungen
- Überblick Standard-Datenschutzmodell
- Grundlagen der IT
- IT-Grundlagen Website/ Social Media
- IT-Sicherheit in der Praxis (Angriffsszenarien und Schutzmechanismen)

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

KAUFMÄNNISCHES RECHT FÜR DIE ASSISTENZ

Zeitraum & Ort:	10. November 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referent:	Sascha Unger
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

In der täglichen Praxis der kaufmännischen Assistenz benötigen Sie Kenntnisse des Rechts der Handelsgeschäfte. Dieses Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen mit vielen Beispielen aus der Praxis. Der Schwerpunkt wird auf typische Situationen beim Abschluss und der Durchführung von Absatz- und Bezugsverträgen gelegt.

Vertragsdurchführung

- Grundlagen des Handelskaufs
- Mängelgewährleistung und Garantien
- Rügeobliegenheiten
- Schuldner- und Gläubigerverzug
- Verjährung, Ausschluss von Rücktritt und Minderung wegen Zeitablauf
- Überblick zu Werkverträgen und Werklieferungsverträgen

INHALTE

Vertragsabschluss

- Vertretungsbefugnisse, insb. bei Prokura und Handlungsvollmacht
- Zugang von Willenserklärungen, Nachweis des Zugangs
- Schweigen als Annahme
- Abändernde Annahme
- Kaufmännisches Bestätigungsschreiben
- Formvorschriften
- AGB im unternehmerischen Rechtsverkehr

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

KAUF UND VERKAUF VON UNTERNEHMEN

Zeitraum & Ort:	14. September 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referent:	Dr. Arne Löser
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

In unserem Seminar machen wir Sie mit dem Ablauf eines Unternehmensverkaufs und den einzelnen Projektschritten vertraut. Wir informieren Sie über typische Problemstellungen, Risiken und Lösungsmöglichkeiten.

INHALTE

- Durchführungswege (Share Deal und Asset Deal)
- Aktive Vorbereitung eines Unternehmensverkaufs
- Ablauf eines Verkaufsprozesses (NDA, LOI, Due Diligence, Signing, Closing, Post Merger Integration)
- Besonderheiten bei strukturierten Bieterverfahren
- Kaufpreisfindung
- Kaufpreisfinanzierung
- Vorbereitung und Ablauf einer Due Diligence
- Unternehmenskaufverträge richtig gestalten
- Besonderheiten beim Verkauf von Unternehmen in Schwierigkeiten

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

MEDIENRECHT FÜR KREATIVE UND MEDIENSCHAFFENDE

Zeitraum & Ort: **13. Oktober 2020 in Koblenz**
Dauer: **1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr**
Referent: **Morgenstern Consecom GmbH**
Preis: **335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)**

ZIELE

Medienschaffende werden in ihrer täglichen Arbeit mit Problemen des Medienrechts konfrontiert - meist ohne es zu wissen! Das Seminar sensibilisiert die Teilnehmer auf rechtliche Fragestellung bei der täglichen Arbeit - sei es bei Fotoaufnahmen, der Verwendung von Bildern oder bei der Webseitenerstellung.

INHALTE

- Urheberrecht (Urheberschutz, Werkschutz, Lizenzkauf und Lizenzvergabe)
- Design- und Markenrecht
- Exkurs: Patentrecht
- Telemedienrecht und Datenschutzrecht
- Recht am eigenen Bild / Kunsturhebergesetz
- Social Media-Recht
- Exkurs: Rundfunkrecht
- Wettbewerbsrecht
- Persönlichkeitsrecht / Äußerungsrecht
- Medien – Jugendschutz

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

VERTRAGSGESTALTUNG UND ANFORDERUNGS-MANAGEMENT FÜR IT-DIENSTLEISTER/-ANBIETER

Zeitraum & Ort:	20. August 2020 in Koblenz 11. November 2020 in Koblenz
Dauer:	1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Referenten:	Morgenstern Consecom GmbH
Preis:	335 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)

ZIELE

„IT“ im weiteren Sinn ist aus der betrieblichen Organisation von Unternehmen jeglicher Art nicht mehr wegzudenken.

Bei der Beschaffung von Software und der Durchführung von IT-Projekten und der Erstellung der Verträge wird jedoch viel zu wenig Wert auf eine konkrete und praktisch umsetzbare Formulierung der Anforderungen gelegt – sei es auf Auftraggeber- oder Anbieterseite.

Daneben sind sich die Beteiligten häufig nicht im Klaren darüber, wie sie mit Themen wie „Open-Source“ oder der Einschaltung von Freelancern als Programmieren umgehen sollen.

Aus diesen Gründen geraten häufig selbst kleine und überschaubare „Projekte“ in Unternehmen in Schieflage. Die Folgen sind häufig zeitliche Verzögerungen, wirtschaftliche Verluste auf beiden Seiten und im schlimmsten Fall sogar gerichtliche Auseinandersetzungen.

In diesem Workshop soll den Teilnehmenden die Basisausstattung für das Anforderungsmanagement und die Erstellung von IT-Verträgen vermittelt werden, damit die Beteiligten souverän und mit der notwendigen Sicherheit an die Erstellung, Verhandlung und den Abschluss solcher Verträge herangehen können.

INHALTE

- Grundlagen IT-Vertragsrecht
 - Klassische IT-Verträge
 - Projektverträge und agile Modelle
- Anforderungsmanagement mit Praxisbeispielen
- Microworkshop Vertragsbausteine

ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Angela Rosenberg | Telefon 0261 30471-83 | rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

ANMELDUNG

IHK-Akademie Koblenz e. V.
Angela Rosenberg
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz

Einfach online anmelden unter www.ihk-akademie-koblenz.de!

Oder Anmeldeformular per Post, Fax (0261 30471-21) oder
E-Mail (rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de) zurücksenden!

Ich melde mich verbindlich zu/m folgenden Lehrgang/Lehrgängen an:

Veranstaltungsort

Termin

Name	Vorname
Geburtsdatum	Geburtsort
Firma	
Straße	PLZ, Ort
Telefon dienstlich	Telefon privat
E-Mail	Fax

Rechnung an (Zutreffendes bitte ankreuzen): Firma Teilnehmer/-in

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IHK-Akademie Koblenz e.V. werden mit der Unterschrift anerkannt.

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

- Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) gelten für sämtliche vom Kunden bei der IHK-Akademie Koblenz e.V., Josef-Görres-Platz 19, 56068 Koblenz (im Folgenden IHK-Akademie) gebuchten Präsenzveranstaltungen, Onlineveranstaltungen ohne (ständige) Präsenz vor Ort (im Folgenden zusammen Maßnahmen) sowie den Zugang zu E-Learning-Leistungen.
- Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die IHK-Akademie hat diesen im Einzelfall vor Vertragsschluss ausdrücklich zugestimmt.

2. Begriffe

- Verbraucher im Sinne dieser AGB ist der Kunde bei jedem Vertrag, den er mit der IHK-Akademie zu einem Zweck schließt, der weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.
- Unternehmer im Sinne dieser AGB ist der Kunde bei jedem Vertrag, den er mit der IHK-Akademie zu einem Zweck schließt, der einer gewerblichen und / oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.
- Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- Präsenzveranstaltungen sind Maßnahmen, die von der IHK-Akademie unter ständiger Präsenz des Kunden vor Ort durchgeführt werden.
- Onlineveranstaltungen sind Maßnahmen, die von der IHK-Akademie ohne (ständige) Präsenz der Kunden vor Ort und / oder über das Internet durchgeführt werden.
- Im Rahmen von E-Learning-Leistungen werden digitale Inhalte von der IHK-Akademie zur Verfügung gestellt. Eine Interaktion mit dem Kunden – ob vor Ort oder über das Internet – findet nicht statt.

3. Vertragsschluss

- Maßnahmen und E-Learning-Leistungen können vom Kunden über die Webseite www.ihk-akademie-koblenz.de gebucht werden. Die Webseite steht in deutscher Sprache zur Verfügung.
- Die Darstellung der Leistungen auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot der IHK-Akademie an den Kunden dar. Erst der Kunde gibt nach Eingabe der erforderlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig buchen“ im abschließenden Schritt des Buchungsvorgangs ein rechtlich verbindliches Angebot in Bezug auf die ausgewählte Maßnahme bzw. die ausgewählte E-Learning-Leistung gegenüber der IHK-Akademie ab.
- Der Kunde kann alle Eingaben vor der verbindlichen Buchung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Alle Eingaben werden insbesondere vor der verbindlichen Buchung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen vom Kunden korrigiert werden.
- Die IHK-Akademie speichert die Buchung und sendet dem Kunden eine Bestätigung über den Eingang der Buchung zusammen mit den aktuellen AGB zu. Ein Vertrag über die gebuchte Maßnahme kommt jedoch erst dann zustande, wenn die Buchung durch die IHK-Akademie nach Prüfung der vorhandenen Kapazität und Durchführbarkeit der Maßnahme ausdrücklich bestätigt wird. Die Buchungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ein Vertrag über die gebuchte E-Learning-Leistung kommt durch Leistungserbringung zustande.
- Übersteigt die Anzahl der Buchungen die vorhandenen Kapazitäten, werden die Buchungen gemäß ihres Eingangs bei der IHK-Akademie auf eine Warteliste gesetzt und rücken bei frei werdender Kapazität nach. Kann eine Buchung nicht berücksichtigt werden, wird der Kunde hierüber unverzüglich entsprechend informiert.
- Der Vertragstext einschließlich der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB wird von der IHK-Akademie nicht gespeichert und ist dem Kunden daher in dieser Fassung nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Buchungsvorgangs abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.
- Im Falle der Buchung per Telefon, Telefax, E-Mail oder Post gibt der Kunde ein verbindliches Angebot durch die vollständige Mitteilung der von der IHK-Akademie benötigten Informationen ab. Die IHK-Akademie speichert die Buchung des Kunden und sendet diesem eine Bestätigung über den Eingang seiner Buchung zusammen mit den aktuellen AGB zu. Der Vertrag zwischen der IHK-Akademie und dem Kunden kommt bei Maßnahmen mit der ausdrücklichen Bestätigung durch die IHK-Akademie und bei E-Learning-Leistungen durch die erste Erfüllungshandlung zustande.

4. Vertragsgegenstand

- Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Maßnahme bzw. E-Learning-Leistung.
- Bei Präsenzveranstaltungen ist der Kunde selbst für die Anreise zum Veranstaltungsort verantwortlich. Für die Teilnahme an einer Onlineveranstaltung und den Zugang zu den E-Learning-Leistungen benötigt der Kunde einen Computer mit Zugang zum Internet. Die Kosten hierfür trägt der Kunde. Vor Beginn einer Onlineveranstaltung bzw. für den Zugang zu den E-Learning-Leistungen werden dem Kunden die Zugangsdaten rechtzeitig zur Verfügung gestellt.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

5.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK-Akademie Koblenz e.V., Josef-Görres-Platz 19, 56068 Koblenz, Tel: 0261 30471-0, Fax: 0261 30471-21, E-Mail: service@ihk-akademie-koblenz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Trans-

aktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung Ihres Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

5.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

IHK-Akademie Koblenz e.V.
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz
Fax: 0261 30471-21
E-Mail: service@ihk-akademie-koblenz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*)

abgeschlossenen Vertrag über _____
Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____
(nur bei Mitteilung auf Papier) _____
Datum _____
(*) Unzutreffendes streichen.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- Die Höhe der Vergütung richtet sich nach Art und Dauer der jeweiligen Maßnahme.
- Die Vergütung ist nach Zustandekommen des Vertrags über die Maßnahme nach Erhalt der jeweiligen Rechnung zu den in der Rechnung genannten Zahlungsmodalitäten zu zahlen.

7. Anpassung und Absage von Maßnahmen

- Die IHK-Akademie behält sich das Recht vor, die Dauer sowie die Inhalte der Maßnahmen geringfügig anzupassen. In diesem Fall ist die IHK-Akademie bemüht, notwendige Änderungen rechtzeitig mitzuteilen. Ein Wechsel der Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag.
- Die IHK-Akademie behält sich das Recht vor, Maßnahmen bei höherer Gewalt kurzfristig bis 12.00 Uhr mittags des Vortages der Maßnahme oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis spätestens vier (4) Werktagen vor Beginn der Maßnahme abzusagen. Bereits gezahlte Vergütung wird, sofern die ausgefallene Maßnahme nicht nachgeholt wird, zurück erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, soweit der IHK-Akademie weder vorsätzliches noch grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

8. Ausschluss von einer Maßnahme

- Die IHK-Akademie ist berechtigt, Kunden aus wichtigem Grund von der (weiteren) Teilnahme an einer Maßnahme auszuschließen.
- Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde die Maßnahme stört, gegen die Hausordnung verstößt oder die Vergütung nicht entrichtet.
- Im Falle des berechtigten Ausschlusses des Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Vergütung.
- Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behält sich die IHK-Akademie im Falle eines berechtigten Ausschlusses ausdrücklich vor.

9. Haftung

- Die Haftung der IHK-Akademie, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- Dies gilt nicht
 - (1) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, d.h. vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf,
 - (2) für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit,
 - (3) für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen der IHK-Akademie, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen,
 - (4) für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und
 - (5) für Ansprüche aus Garantien.
- Der IHK-Akademie bleibt der Einwand des Mitverschuldens unbenommen.
- Die Verjährungsfrist richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Datenschutz

- Die Daten des Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verwendet. Alle Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert, verarbeitet und entsprechend der gesetzlichen Fristen gelöscht.
- Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der über ihn gespeicherten Daten.

11. Urheberrecht

Sämtliche von der IHK-Akademie an den Kunden ausgehändigte oder zur Einsicht bereitgehaltene Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne die Einwilligung der IHK-Akademie bearbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder in sonstiger Weise wirtschaftlich verwertet werden.

12. Schlussvorschriften

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Von dieser Regelung unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- Vertragsprache ist deutsch.
- Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten ist Koblenz.

INHOUSE-TRAININGS: WEITERBILDUNG NACH MASS

Es gibt Situationen, in denen eine maßgeschneiderte Weiterbildung die beste Lösung ist: Haben Sie eine größere Gruppe an Teilnehmern? Haben Sie eine bestimmte Herausforderung, welche der aktuelle Weiterbildungsmarkt nicht lösen kann? Oder möchten Sie Ihren Mitarbeitern einfach etwas ganz besonderes bieten? Mit uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Weiterbildung – vom Tagesseminar bis hin zum IHK-Zertifikatslehrgang – nach Ihren Wünschen und Vorstellungen zu gestalten. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

IHRE VORTEILE



Sie sind **frei und flexibel** in der Wahl der Inhalte, der Schwerpunkte und der Ziele Ihres Trainings.



Sie haben die **Sicherheit**, dass genau die Lernziele erreicht werden, welche Sie sich wünschen.



Sie sind an der Trainerauswahl beteiligt und können sich vorab **individuell** mit dem Trainer abstimmen.



Sie sparen **Zeit**, weil Sie die Dauer und den Termin des Trainings selbst festlegen können.



Sie erhalten maximalen **Komfort**, da Sie den Ort Ihres Trainings selbst bestimmen können. Sie haben die freie Wahl: Ob bei Ihnen vor Ort, in unseren modernen Schulungsräumen oder anderen Tagungszentren.



Sie **sparen Ressourcen**, dadurch dass 100% der geschulten Inhalte wirklich relevant für Sie sind.



Sie schaffen eine noch **höhere Zufriedenheit innerhalb Ihres Unternehmens**, da Ihnen Lösungen geboten werden, welche Sie effektiv nutzen und umsetzen können.

IHR ANSPRECHPARTNER



Heiko Raatz

Mobil 0171 3308476

raatz@ihk-akademie-koblenz.de

KONTAKT

IHK-Akademie Koblenz e. V.
Josef-Görres-Platz 19
56068 Koblenz

www.ihk-akademie-koblenz.de

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Angela Rosenberg
Telefon 0261 30471-83
Fax 0261 30471-21

rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

Aus Gründen der Praktikabilität und besseren Lesbarkeit verzichten wir weitgehend darauf, jeweils männliche und weibliche Personenbezeichnungen zu verwenden. So können z.B. Mitarbeiter, Teilnehmer, Bewerber, grundsätzlich sowohl männliche als auch weibliche Personen sein. Ähnliche bzw. vergleichbare Bildungsangebote finden Sie in Datenbanken im Internet, wie zum Beispiel „WIS“, oder erfragen Sie diese bei den Weiterbildungsberatern der Industrie- und Handelskammer.

IHK-Akademie Koblenz e. V., Vereinsregister Amtsgericht Koblenz VR 5a, Nr.: 3271 | Steuer-Nr.: 22/651/4719/0, vertreten durch den Vorstand: Uwe Reifenhäuser, Vorsitzender Vorstand, Dr. Sabine Dyas, Geschäftsführerin

Stand: 04/20, Änderungen vorbehalten