



# AUSGEZEICHNET WEITERKOMMEN.

WEITERBILDUNGEN  
2022

Qualitätsmanagement

# Informationen und Beratung – Rund um unsere Angebote im Bereich Qualitätsmanagement



## Angela Rosenberg

Produktmanagerin

Telefon 0261 30471-83

rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

## WIR STELLEN UNS VOR ...

Die IHK-Akademie Koblenz e. V. als Bildungseinrichtung der IHK Koblenz stellt seit mehr als 50 Jahren qualifizierte und fachspezifische Weiterbildung im kaufmännischen sowie technischen Bereich bereit. Pro Jahr werden ca. 1.000 Veranstaltungen durchgeführt und rund 10.000 Teilnehmer an verschiedenen Veranstaltungsorten im nördlichen Rheinland-Pfalz weitergebildet.

Durch das vielfältige Angebot von berufsbegleitenden Lehrgängen sowie einer Vielzahl an ein- bis mehrtägigen Seminaren lassen sich die Bildungsangebote sehr gut in den Berufsalltag integrieren. Mit Blended-Learning-Konzepten bieten wir zeit- und ortsunabhängige Lernmöglichkeiten, um unseren Teilnehmern eine größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen. Zudem geben Coaching-Angebote und speziell auf Unternehmen zugeschnittene Weiterbildungen eine Möglichkeit, die Personalentwicklung zu individualisieren, um nah und bedarfsorientiert am Arbeitsplatz zu qualifizieren.

Die IHK-Akademie Koblenz ist aufgrund ihrer thematischen und räumlichen Nähe zu Unternehmen und deren Mitarbeitern die erste Adresse der beruflichen Bildung im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zu allen Fragen der Weiterbildung sowie zur Unterstützung der unternehmensinternen Personalentwicklung beraten Sie die Mitarbeiter der IHK-Akademie gerne.

# INHALT

## SEMINARE

Qualitätsmanagement – neue Chancen durch die ISO 9001:2015	4
Wissensmanagement – Wie kann Wissenstransfer gelingen?	5
Vertiefung Wissensmanagement – Umsetzungsmöglichkeiten in der Praxis	6
Effektive Dokumentation – was will die ISO 9001:2015?	7

# Qualitätsmanagement – neue Chancen durch die ISO 9001:2015

Webcode:  
79QM-1

Zeitraum & Orte:	<b>10. März 2022 in Koblenz</b> <b>10. Dezember 2022 in Koblenz</b>
Dauer:	<b>1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>
Referentin:	<b>Dorothe Mertens</b>
Preis:	<b>355 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

## ZIELE

Die Revision zum Qualitätsmanagement, ISO 9001:2015, setzt neue Maßstäbe zum Erreichen von Qualität. Welche das sind und was sich dadurch ändert, können Sie in diesem Seminar erfahren.

Darüber hinaus geht es u. a. um folgende Aspekte: wie ist der Stellenwert von Schulungen einzuschätzen? Welche Erfolgsfaktoren gibt es für Qualitätsmanagement?

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, die in einem ISO-zertifizierten Unternehmen arbeiten, oder deren Unternehmen vor einer ISO-9001-Zertifizierung steht.

## INHALTE

- Grundlagen zu Qualitätsmanagement
- Was ist Qualität?
- Anforderungen an Prozesse
- Dokumente
- Schulungen
- Erfolgsfaktoren für ein Qualitätsmanagement
- Immer besser werden - Qualität als Haltung

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

# Wissensmanagement – Wie kann Wissenstransfer gelingen?

Webcode:  
79QM-2

Zeitraum & Orte:	<b>17. März 2022 in Koblenz</b> <b>09. November 2022 in Koblenz</b>
Dauer:	<b>1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>
Referentin:	<b>Dorothe Mertens</b>
Preis:	<b>355 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

## ZIELE

Bei Ihnen gehen einige Wissensträger/-innen in Rente oder wechseln? Das Wissen ist nicht dokumentiert, und wertvolles Erfahrungswissen würde verloren gehen?

Wie erfolgskritisches Wissen identifiziert und welches Wissen dokumentiert werden kann, welche Instrumente es gibt und welche Rahmenbedingungen ein Transfer von Wissen braucht, können Sie in diesem praxisorientierten Seminar erfahren.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, die vor der Herausforderung eines Wissenstransfers stehen, weil wertvolle Erfahrungsträger/-innen in Rente gehen oder potenziell das Unternehmen verlassen.

## INHALTE

- Grundlagen zu Wissensmanagement
- Erfolgsfaktoren
- Instrumente
- Praxis-Beispiele
- Identifikation von relevantem Wissen
- Überwindung von Bedenken und Hemmschwellen
- Rahmenbedingungen für die Umsetzung

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

# Vertiefung Wissensmanagement – Umsetzungsmöglichkeiten in der Praxis

Webcode:  
79QM-3

Zeitraum & Ort	<b>23. März 2022 in Koblenz</b> <b>23. November 2022 in Koblenz</b>
Dauer:	<b>1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>
Referentin:	<b>Dorothe Mertens</b>
Preis:	<b>355 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

---

## ZIELE

Sie stehen vor der Herausforderung eines Wissenstransfers, weil wertvolle Erfahrungsträger/-innen ausscheiden? Um dem entgegenzuwirken möchten ein individuelles Konzept entwerfen?

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, die das Seminar „Wissensmanagement“ besucht haben oder sich auf anderem Weg bereits intensiv mit Wissensmanagementgrundlagen auseinandergesetzt haben.

## INHALTE

- Kurze Wiederholung: Grundlagen zu Wissensmanagement
- Eine Änderung steht an? Change Management und Co.
- Grenzen von Wissensmanagement
- Ziele und Kennzahlen für Wissensmanagement
- Welche Instrumente gibt es für das Implizite Wissen?
- Entwicklung von Konzepten für verschiedene Praxisfälle

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

# Effektive Dokumentation – was will die ISO 9001:2015?

Webcode:  
79QM-4

Zeitraum & Ort	<b>26. April 2022 in Koblenz</b>
Dauer:	<b>1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>
Referentin:	<b>Dorothe Mertens</b>
Preis:	<b>355 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b>

---

## ZIELE

Dokumente, das hört sich nach staubigem Archiv und der Frage an: „Wer soll das alles lesen?“. Das muss nicht sein! Vom Basis-Wissen über die Erstellung und Pflege bis zum Kennenlernen von Instrumenten: Dokumente können vieles, und Sie können die ISO 9001:2015-Zertifizierung damit bestehen!

## ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die sich einen Überblick über das Thema „Dokumente“ (auch gemäß ISO 9001:2015) verschaffen wollen.

## INHALTE

- Dokumentation – was ist das?
- Unterschiede nach Normen
- Instrumente zur Dokumentation
- Sicherheit von Dokumenten
- Aufbewahrungsfristen
- Formblätter
- Prozess-Dokumentation

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN





Angela Rosenberg  
Telefon 0261 30471-83  
Fax 0261 30471-21

[rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de](mailto:rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de)

IHK-Akademie Koblenz e.V.  
Josef-Görres-Platz 19  
56068 Koblenz

[www.ihk-akademie-koblenz.de](http://www.ihk-akademie-koblenz.de)

 [facebook.com/  
IHKAkademieKoblenz](https://facebook.com/IHKAkademieKoblenz)

 [instagram.com/  
ihkademiekoblenz](https://instagram.com/ihkademiekoblenz)

Aus Gründen der Praktikabilität und besseren Lesbarkeit verzichten wir darauf geschlechtergerechte Bezeichnungen zu verwenden. Mit unseren Angeboten sprechen wir alle Menschen gleichermaßen an. Ähnliche bzw. vergleichbare Bildungsangebote finden Sie in Datenbanken im Internet, wie zum Beispiel „WIS“, oder erfragen Sie diese bei den Weiterbildungsberatern der Industrie- und Handelskammer.

IHK-Akademie Koblenz e. V., Vereinsregister Amtsgericht Koblenz VR 5a, Nr.: 3271 | Steuer-Nr.: 22/651/4719/0, vertreten durch den Vorstand: Uwe Reifenhäuser, Vorsitzender Vorstand, Dr. Sabine Dyas, Geschäftsführerin

Stand: 11/21, Änderungen vorbehalten

 **Akademie Koblenz**  
Ausgezeichnet weiterkommen.