

# AUSGEZEICHNET WEITERKOMMEN.

WEITERBILDUNGEN  
2023

Projekt-, Lean-, Change-  
und Prozessmanagement

IHK

Akademie Koblenz  
Ausgezeichnet weiterkommen.

# Informationen und Beratung – Rund um unsere Angebote in den Bereichen Change- und Prozessmanagement



## Jennifer Johnson

Produktmanagerin

Telefon 0261 30471-32

johnson@ihk-akademie-koblenz.de

## WIR STELLEN UNS VOR ...

Die IHK-Akademie Koblenz e. V. als Bildungseinrichtung der IHK Koblenz stellt seit mehr als 50 Jahren qualifizierte und fachspezifische Weiterbildung im kaufmännischen sowie technischen Bereich bereit. Pro Jahr werden ca. 1.000 Veranstaltungen durchgeführt und rund 10.000 Teilnehmer an verschiedenen Veranstaltungsorten im nördlichen Rheinland-Pfalz weitergebildet.

Durch das vielfältige Angebot von berufsbegleitenden Lehrgängen sowie einer Vielzahl an ein- bis mehrtägigen Seminaren lassen sich die Bildungsangebote sehr gut in den Berufsalltag integrieren. Mit Blended-Learning-Konzepten bieten wir zeit- und ortsunabhängige Lernmöglichkeiten, um unseren Teilnehmern eine größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen. Zudem geben Coaching-Angebote und speziell auf Unternehmen zugeschnittene Weiterbildungen eine Möglichkeit, die Personalentwicklung zu individualisieren, um nah und bedarfsorientiert am Arbeitsplatz zu qualifizieren.

Die IHK-Akademie Koblenz ist aufgrund ihrer thematischen und räumlichen Nähe zu Unternehmen und deren Mitarbeitern die erste Adresse der beruflichen Bildung im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zu allen Fragen der Weiterbildung sowie zur Unterstützung der unternehmensinternen Personalentwicklung beraten Sie die Mitarbeiter der IHK-Akademie gerne.

# INHALT

## LEHRGÄNGE

Beauftragte/-r für Lean Management (IHK) – Online-Lehrgang	5
Change-Manager/-in (IHK) – Blended Learning Lehrgang	6
Digital Change Manager/-in (IHK)	7
Projektleiter/-in (IHK) und Certified Associate in Project Management (PMI) möglich	8
Projekt-Manager/-in (IHK)	10
Prozess-Manager/-in (IHK)	11
Prozess-Manager/-in (IHK) – online	12
Systemische/-r Organisationsentwickler/-in (IHK)	13

## SEMINARE

Mehr als nur Methoden – Prozessverbesserung mit Lean Management	15
---	----



# Lehrgänge

# Beauftragte/-r für Lean Management (IHK) – Online-Lehrgang

Webcode:  
504Lean

Zeitraum & Ort:	<b>13. bis 22. März 2023 Online</b> <b>28. August bis 01. September 2023 Online</b>
Dauer:	<b>5 Termine – insgesamt 50 Unterrichtseinheiten</b>
Preis:	<b>1.590 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

---

## ZIELE

Lean Management stellt eine in allen Branchen anwendbare Führungsstrategie dar, die die Bedarfe der Kunden in den Mittelpunkt stellt und Ressourcenverschwendungen konsequent eliminiert. Angesichts immer differenzierterer Produkte und Dienstleistungen, rapide beschleunigter Produktlebenszyklen und immer komplexerer Geschäfts- sowie Produktionsprozesse ermöglicht Lean Management, notwendige Effizienzsteigerungen in Gang zu bringen und dabei zugleich die Mitarbeitenden konstruktiv einzubinden. Denn „keine Verschwendung mehr“ heißt auch: keine sinnlosen Tätigkeiten, überflüssigen Handgriffe, bürokratischen Strukturen... Durch Lean Management schöpfen Beschäftigte, Abteilungen und Unternehmen ihr volles Potenzial aus.

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmenden die Methoden und Instrumente, um Lean Management gezielt in ihrem Verantwortungsbereich bzw. im Unternehmen einführen zu können. Sie erarbeiten sich, wie die elementaren Tools wie die 5S-Methode, KVP-Events oder Shopfloor Management unmittelbar in der Praxis genutzt werden können, und trainieren zudem ihre Kommunikations- und Führungskompetenzen insbesondere mit Blick auf das Teambuilding und das Generieren von Verbesserungs-ideen. Kurz gesagt: Beauftragte für Lean Management (IHK) zeichnen sich als Keyplayer für die Steigerung der Produktivität aus.

## INHALTE

- Grundlagen des Lean Managements
- Erfolgsfaktoren der Wirtschaft und punktuelle Verbesserungsmaßnahmen
- Spaghetti Diagramm und Besprechungsstrukturanalyse
- Problemlösungszyklus, Problemlösungsmethode
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Shopfloor Management, Team Office Management

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Beauftragte/-r für Lean Management (IHK)“.

# Change-Manager/-in (IHK)

## – Blended Learning Lehrgang

Webcode:  
504CMB

Zeitraum & Ort:	<b>6. Oktober bis 15. Dezember 2023 in Koblenz</b>
Dauer:	<b>12 Tage plus Prüfungstag, freitags von 17.30 bis 20.45 Uhr, samstags von 08.30 bis 16.15 Uhr</b>
Preis:	<b>1.990 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b>

### ZIELE

Globalisierung, permanente Vernetzung, Digitalisierung und demografische Entwicklungen – große Trends treiben unsere Welt. Märkte verändern sich rasant, dabei müssen Unternehmen Schritt halten. Mit komplexen Aufgaben aktiv umgehen, sich dem Wandel nicht nur anpassen, sondern ihn gestalten, diesem Veränderungsdruck sehen sich Unternehmen zunehmend ausgesetzt. Auch das Arbeitsleben verändert sich nachhaltig. Wandlungsprozesse werden unser berufliches Umfeld zunehmend bestimmen, Veränderungen werden auch strukturelle Folgen haben. Durch diese Phasen des Drucks, der Veränderung und der Anpassung müssen Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter souverän führen. Wichtig ist dabei, dass Sie die notwendigen Veränderungen analysieren, aktiv begleiten, stabilisieren und erfolgreich umsetzen.

Wir zeigen Ihnen praxisnah, wie Sie in Ihrem Unternehmen

- Wandlungen initiieren, glaubwürdig vertreten und kommunizieren.
- für Sicherheit sorgen und für Veränderung begeistern.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motivieren, diese Prozesse mitzugestalten, mitzutragen und umzusetzen.

In unserem Seminar werden Sie auf die besonderen Herausforderungen und Chancen einer Veränderungskultur vorbereitet.

Besondere Verantwortung für diesen Wandlungsprozess tragen Geschäftsführung, Führungskräfte oder Personalverantwortliche.

### INHALTE

Die Anforderungen an ein Change Management reichen von der Analyse des Marktes bis hin zu einer hohen Sozialkompetenz der Akteure. Daher ist uns der Dialog besonders wichtig. Ihre Kompetenzen entwickeln wir in Modulen mit diesen Themenschwerpunkten:

- Grundlagen und Herausforderungen des Veränderungsmanagements
- Veränderungen im Unternehmenszusammenhang
- Veränderungsprojekte planen, gestalten, umsetzen und stabilisieren
- Neueste Entwicklungen und Trends
- Anforderungen an einen Veränderungsmanager
- Führen in dynamischen Systemen
- Herausforderungen von Wandlungsprozessen
- Mitarbeiterteams erfolgreich führen
- Umgang mit Veränderung

### TERMINE

- 06. – 07.10.23 in Koblenz (bitte Laptop mitbringen)
- 20. – 21.10.23 online
- 03. – 04.11., 17. – 18.11.23 online
- 01. – 02., 08. – 09.12.23 online
- 15.12.2023 Prüfung in Koblenz

### ABSCHLUSS

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Change Manager/-in (IHK)“.

# Digital Change Manager/-in (IHK)

Webcode:  
504DCM

Zeitraum & Ort:	<b>18. Januar bis 28. März 2023 online</b> <b>31. März bis 22. Juni 2023 online</b> <b>31. Juli bis 05. Oktober 2023 online</b> <b>1. August bis 10. Oktober 2023 online</b> <b>11. Oktober bis 13. Dezember 2023 online</b>
Dauer:	<b>19 Termine (64 UE), in der Regel jeweils von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr –</b> <b>Die Einzeltermine finden Sie auf unserer Website.</b>
Preis:	<b>1.990 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

## ZIELE

Digital Change Manager (IHK) können die digitalen-Trends kritisch reflektieren und in zielführende Change-Projekte und -Prozesse übertragen. Sie verfügen über erweiterte Führungskompetenzen, um Mitarbeiter, Teams, Abteilungen und weitere Entscheider für den Change zu begeistern, und eine partizipative, agile Zusammenarbeit mit einem neuen digitalen Mindset nachhaltig in der Unternehmenskultur zu verankern: Eine strategische Schlüsselposition für die Sicherung der Zukunftsfähigkeit.

## ZIELGRUPPE

In unserem Seminar werden Sie auf die besonderen Herausforderungen und Chancen einer Veränderungskultur vorbereitet. Besondere Verantwortung für diesen Wandlungsprozess tragen

- Geschäftsführung
- Führungskräfte
- Personalverantwortliche

## INHALTE

Wir zeigen Ihnen praxisnah, wie Sie in Ihrem Unternehmen

- Wandlungen initiieren, glaubwürdig vertreten und kommunizieren.
- für Sicherheit sorgen, für Veränderung begeistern.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motivieren, diese Prozesse mitzugestalten, mitzutragen und umzusetzen.

## TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Teilnehmer:innen müssen KEINE Software installieren, sie gelangen einfach per Link in den Virtuellen Klassenraum. Sie benötigen:

- PC ab Windows 7, Apple Mac ab OS X 10.8, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset
- Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam
- Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 0,2 Mbps im Upstream (in Ihrem Router oder unter Einstellungen/Netzwerkgeschwindigkeit)
- Aktuelle Version eines Browsers

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Digital Change Manager/-in (IHK)“.

# Projektleiter/-in (IHK) und Certified Associate in Project Management (PMI) möglich

Webcode:  
504PLonline

Zeitraum & Ort:	<b>06. März bis 04. Dezember 2023 online</b> <b>06. September 2023 bis 24. April 2024 online</b>
Dauer:	<b>ca. 9 Monate, berufsbegleitend</b>
Preis:	<b>1.850 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

## ZIELE

Das Live Online Training (Webinar) gibt einen praxisorientierten Überblick zum Projektmanagement und ist für jeden geeignet, der in Projekten arbeiten möchte. Der Kurs orientiert sich an den internationalen Standards des Project Management Institute (PMI) und verbindet diese mit regionalen Bedürfnissen.

## ABLAUF DES LEHRGANGS

Der erste Teil der Weiterbildung bereitet auf den IHK Zertifikatstest vor, der nach etwa 2/3 der Kurslaufzeit stattfindet. Der IHK-Test ist ein fester Bestandteil des Kurses. Für die Zulassung zum IHK Zertifikatstest werden weder ein bestimmter Bildungsabschluss noch eine entsprechende Berufserfahrung vorausgesetzt.

Das vermittelte Wissen hat zusätzlich Relevanz für die CAPM-Prüfung, die nach Abschluss des Kurses zusätzlich an einem Teststandort der Firma Pearson VUE oder auch als Online-Prüfung abgelegt werden kann. Im letzten Drittel des Webinars geht es schwerpunktmäßig um die Vorbereitung auf die CAPM-Prüfung. Auch für Teilnehmer, die diese optionale Prüfung nicht ablegen möchten, ist dieser Kursteil ein inhaltlicher Mehrwert.

Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Bitte melden Sie sich frühzeitig zum Kurs an. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, damit Rückfragen und Diskussionen möglich sind und Themen gemeinsam erarbeitet werden können.

Für Teilnehmer, die die CAPM-Prüfung ablegen möchten, sind Englischkenntnisse sehr empfehlenswert. Die CAPM-Prüfung findet standardmäßig in englischer Sprache statt (im Regelfall ein computerbasierter Multiple-Choice-Test). Es ist in der Prüfung möglich, sich eine deutsche Übersetzung anzeigen zu lassen.

Im Kursverlauf wird für die Teilnehmer der vom PMI herausgegebene PMBOK®-Guide, der im Original in englischer Sprache aufgelegt ist, bestellt. Zum Kursstart können die Teilnehmer selbst entscheiden, ob sie die deutsche Version oder den englischen Titel erhalten möchten. Das Buch ist bereits im Kurspreis enthalten.

Der Kurs findet in deutscher Sprache statt. Der IHK Zertifikatstest ist ebenfalls auf Deutsch.

## Project-Management-Institut (PMI)

Das Project Management Institute (PMI) mit Sitz in Pennsylvania, USA, ist der weltweit größte Fachverband für Projektmanagement. Das Institut wird in Deutschland durch vier regionale „Chapter“ repräsentiert. Diese sind: Köln, Berlin, Frankfurt und Süddeutschland (München). Die Zertifikate sind international anerkannt. Im Auftrag des PMI werden die Zertifizierungsprüfungen von der Firma Pearson VUE abgenommen.



## CAPM-PRÜFUNG – VORAUSSETZUNGEN UND KOSTEN

Durch die Teilnahme am Kurs erfüllen Teilnehmer alle Zulassungsvoraussetzungen für die CAPM-Zertifizierung.

### Informationen zu PMI-Prüfungen

- Allgemeine Informationen unter <https://www.pmi.org/certifications>
- Kosten für die Zertifizierung unter <https://www.pmi.org/certifications/certified-associate-capm>
- Deutsche Abteilung vom Project Management Institute (<https://www.pmi-gc.de/>)

## TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- PC, Apple Mac oder Tablet (ab 7 Zoll)
- macOS X 10.10 oder neuer  
Android 5.0x oder neuer  
iOS 8.0 oder neuer  
iPadOS 13 oder neuer
- Headset (Kopfhörer mit Mikrofon)
- Internetzugang mit mind. 2 Mbps im Download und 1 Mbps im Upload

## TERMINE

### Frühlings-Lehrgang

- 06.03.2023 bis 04.12.2023 Online
- Schriftlicher Online-Test:  
11.09.2023, 18.00 bis 21.00 Uhr

Die Veranstaltungen finden jeweils montags von 18.00 bis 20.30 Uhr (3 UStd., 15 min Pause) statt.

### Herbst-Lehrgang

- 06.09.2023 bis 24.04.2024 Online
- Schriftlicher Online-Test:  
07.02.2023, 18.00 bis 21.00 Uhr

Die Veranstaltungen finden jeweils mittwochs von 18.00 bis 20.30 Uhr (3 UStd., 15 min Pause) statt.

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreicher Teilnahme an der IHK-Zertifikatsprüfung erhalten Sie das Zertifikat „Projektleiter/-in (IHK)“.

# Projekt-Manager/-in (IHK)

Webcode:  
504PMPr

Zeitraum & Ort:	<b>12. Juni bis 8. Juli 2023 in Koblenz</b> <b>21. September bis 24. November 2023 in Koblenz und Bad Kreuznach</b>
Dauer:	<b>6 Tage, jeweils von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr, zzgl. Prüfungstag</b>
Preis:	<b>2.495 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

---

## ZIELE

Es gibt heutzutage kein Unternehmen mehr, das nicht eine Vielzahl an Projekten zu bewältigen hat, seien es Organisations-, Investitions-, EDV- oder andere Projekte. Betriebliche Aufgaben und Problemstellungen werden zunehmend komplexer und erfordern ein professionelles Projektmanagement.

Projekte binden eine Vielzahl an Ressourcen und der sinnvolle, effiziente und effektive Einsatz von Techniken, Methoden und Instrumenten wird nicht nur Voraussetzung sondern auch Bedingung für den Erfolg sein. Die Umsetzung des Projektmanagements in die tägliche Praxis erfordert jedoch mehr Kenntnis vom bzw. über das Projektmanagement.

Das Seminar bietet Unternehmen und Mitarbeitern eine fundierte Basis, um Projekte erfolgreich und effizient zu managen. Die Teilnehmer verfügen nach dem Seminar über ein grundlegendes Wissen und ein umfassendes Verständnis über Projektmanagement. Sie kennen die grundsätzlichen Methoden und Instrumente und können diese anwenden, um transformativ selbstständig in der Praxis, Projekte zu initiieren, zu planen, zu steuern und zu kontrollieren.

## INHALTE

- Einführung in das Projektmanagement
- Projekt-Start-up
- Projektplanung
- Termin- und Ablaufplanung
- Ressourcen- und Kostenplanung
- Projektsteuerung und -kontrolle
- Projektabschluss

## TERMINE

### Frühlings-Lehrgang

- 12./13.05.2023, 16./17.06.2023, 30.06./01.07.2023
- Prüfung: 08.07.2023

### Herbst-Lehrgang

- 21./22.09.2023, 05./06.11.2023, 19./20.10.2023
- Prüfung: 24.11.2023

Die Veranstaltungen finden jeweils von 8.30 Uhr bis 16.00 Uhr statt.

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Projekt-Manager/-in (IHK)“.

# Prozess-Manager/-in (IHK)

Webcode:  
504PZM

Zeitraum & Ort:	<b>23. März bis 2. Juni 2023 in Koblenz</b> <b>03. November bis 16. Dezember 2022 in Koblenz</b>
Dauer:	<b>6 Tage plus Prüfungstag,</b>
Preis:	<b>1.990 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

## ZIELE

Erkenne deine betrieblichen Prozesse. Um als Unternehmen erfolgreich zu sein, sind Kenntnisse über das Prozessmanagement in der heutigen Unternehmenswelt in jeder Position wertvoll. Unabhängig davon, in welchem Unternehmensbereich Sie tätig sind, sollten Sie Ihr tägliches Handeln wirtschaftlich optimieren können und Ihre Entscheidungen gewinnbringend gestalten. Dieses Seminar vermittelt Ihnen leicht verständlich die wichtigsten Kompetenzen das Prozessmanagement für Ihre tägliche Berufspraxis. So können Sie Ihre Ziele erfolgreich umsetzen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Mit diesem Zertifikatslehrgang eignen Sie sich erfolgreich praxisrelevantes Know-how an und lernen durch unser modernes Lernkonzept vollkommen flexibel.

## TERMINE

- 23./24.03.2023
- 13./14.04.2023
- 27./28.04.2023
- Prüfungstag: 02.06.2023

## INHALTE

- Grundlagen der Organisation
- Prozessmanagement: Prozesse, Prozessarten, Konzeption, Rollen und Beteiligte, organisatorische Einbindung
- Phasen des Prozessmanagements: Prozessabgrenzung, Prozessmodellierung, Prozessführung
- Geschäftsprozess, Workflow und Workflow-Management
- Ebenen, Phasen und Methoden der Prozessmodellierung
- Grundlagen der Modellierung mit eEPK
- Grundlagen der Modellierung mit BPMN 2.0
- Strategisches und operatives Prozessmanagement
- Change-Management, KVP und Re-Engineering
- Controlling des GPM, Prozesskostenrechnung und Schwachstellenanalyse/FMEA
- Grundlagen Wirtschaftsinformatik
- Betriebliche IT-Systeme zur Unterstützung der Prozesse
- Übung zum Prozessmanagement in Gruppenarbeiten

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Prozess-Manager/-in (IHK)“.

# Prozess-Manager/-in (IHK) – online

Webcode:  
504PZMO

Zeitraum & Ort:	<b>23. März bis 2. Juni 2023 online</b> <b>03. November bis 16. Dezember 2022 online</b>
Dauer:	<b>6 Tage plus Prüfungstag</b>
Preis:	<b>1.990 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

---

## ZIELE

Erkenne deine betrieblichen Prozesse. Um als Unternehmen erfolgreich zu sein, sind Kenntnisse über das Prozessmanagement in der heutigen Unternehmenswelt in jeder Position wertvoll. Unabhängig davon, in welchem Unternehmensbereich Sie tätig sind, sollten Sie Ihr tägliches Handeln wirtschaftlich optimieren können und Ihre Entscheidungen gewinnbringend gestalten. Dieses Seminar vermittelt Ihnen leicht verständlich die wichtigsten Kompetenzen das Prozessmanagement für Ihre tägliche Berufspraxis. So können Sie Ihre Ziele erfolgreich umsetzen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Mit diesem Zertifikatslehrgang eignen Sie sich erfolgreich praxisrelevantes Know-how an und lernen durch unser modernes Lernkonzept vollkommen flexibel.

## TERMINE

- 23./24.03.2023
- 13./14.04.2023
- 27./28.04.2023
- Prüfungstag: 02.06.2023

## INHALTE

- Grundlagen der Organisation
- Prozessmanagement: Prozesse, Prozessarten, Konzeption, Rollen und Beteiligte, organisatorische Einbindung
- Phasen des Prozessmanagements: Prozessabgrenzung, Prozessmodellierung, Prozessführung
- Geschäftsprozess, Workflow und Workflow-Management
- Ebenen, Phasen und Methoden der Prozessmodellierung
- Grundlagen der Modellierung mit eEPK
- Grundlagen der Modellierung mit BPMN 2.0
- Strategisches und operatives Prozessmanagement
- Change-Management, KVP und Re-Engineering
- Controlling des GPM, Prozesskostenrechnung und Schwachstellenanalyse/FMEA
- Grundlagen Wirtschaftsinformatik
- Betriebliche IT-Systeme zur Unterstützung der Prozesse
- Übung zum Prozessmanagement in Gruppenarbeiten

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Prozess-Manager/-in (IHK)“.

# Systemische/-r Organisationsentwickler/-in (IHK)

Webcode:  
504PZMO

Zeitraum & Ort: **24.04.2023 - 14.06.2023 Koblenz**  
Dauer: **9 Tage inkl. Prüfung**  
Preis: **2.990 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)**

---

## ZIELE

### Souverän führen in der Organisation

Kennen Sie die Art von Unternehmen, in denen die Arbeit scheinbar mühelos und wie von Geisterhand gesteuert läuft? Keine Hektik und kein Stress – und trotzdem allerhöchste Leistungsfähigkeit. Organisationsentwicklung ist als ein agiler Prozess darauf ausgerichtet, den Unternehmenszweck zu ermöglichen und die Unternehmensziele zu erreichen - wie bei einem Uhrwerk. Doch wenn die einzelnen Funktionen nicht aufeinander abgestimmt sind, einzelne Räder nicht zueinander passen oder ein einzelnes Rad klemmt, dann kommt es zu Spannungen im gesamten System.

Die besondere Herausforderung der Organisationen besteht darin, im Kontext von Unsicherheit und in komplexen dynamischen Umfeldern das Unvorhersehbare zu steuern. Organisationen entwickeln die Tendenz zur Beharrung und müssen doch immer wieder neu hergestellt werden. Die Strukturen sind von gestern und manchmal von vorgestern – und sollen doch die Zukunft steuern. Genau hier setzt die Organisationsentwicklung als längerfristig angelegter Veränderungsprozess an.

## TERMINE

- 24. bis 26.04.2023
- 08. bis 10.05.2023
- 12. bis 14.06.2023
- Prüfung: 14. Juni 2023
- zzgl. Selbststudium ca. 10 Unterrichtseinheiten (je Einheit 45 Minuten)

## INHALTE

- Organisationsentwicklung, Change Management, Prozessbegleitung
- Systemisches Arbeiten in der Organisationsentwicklung
- Organisation und organisieren – wie Ordnung entsteht
- Transformation von Organisationen
- Kontrakt (Entwicklungsvertrag) - mögliche Stolpersteine und Lösungsansätze
- Anforderungen an den Organisationsberater – Rolle und Haltung
- Methoden der systemischen Organisationsanalyse, -diagnose und -entwicklung
- Menschenbild, Persönlichkeit, Beziehungen und Kommunikation in der Organisationsentwicklung
- Umgang mit Paradigmen, Widerständen und die Verantwortung von Führung
- Agile Organisationsentwicklung und Prozessgestaltung
- Lernende Organisation
- Systemische Strukturaufstellungen im organisationalen Kontext
- Praktische Fallarbeit

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreicher Teilnahme an der Zertifikatsprüfung erhalten Sie das Zertifikat „systemische/-r Organisationsentwickler/-in (IHK)“.



# Seminare

# Mehr als nur Methoden – Prozessverbesserung mit Lean Management

Webcode:  
504LM

Zeitraum & Ort:	<b>12. Juni 2023 in Koblenz</b> <b>13. Oktober 2023 in Koblenz</b>
Dauer:	<b>1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>
Preis:	<b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)

---

## ZIELE

Die Teilnehmer lernen die Grundlagen von Lean Management kennen. Beispiele aus der Praxis im Mittelstand ergänzen diese theoretischen Grundlagen. Das erlernte wird im Rahmen einer Unternehmenssimulation „live“ erlebt.

## INHALTE

- Die Historie von Lean
- Reduzierung der Durchlaufzeit als oberstes Ziel von Lean
- Wertschöpfung und Verschwendung
- 4 Lean Merkmale
- Just-in-Time Unternehmenssimulation

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Bereichsleiter, Meister, Mitarbeiter aus Arbeitsvorbereitung oder KVP-Office

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Jennifer Johnson


Telefon 0261 30471-32


Fax 0261 30471-21

[johnson@ihk-akademie-koblenz.de](mailto:johnson@ihk-akademie-koblenz.de)

IHK-Akademie Koblenz e.V.  
Josef-Görres-Platz 19  
56068 Koblenz

[www.ihk-akademie-koblenz.de](http://www.ihk-akademie-koblenz.de)

 [facebook.com/  
IHKAkademieKoblenz](https://facebook.com/IHKAkademieKoblenz)

 [instagram.com/  
ihkademiekoblenz](https://instagram.com/ihkademiekoblenz)

Aus Gründen der Praktikabilität und besseren Lesbarkeit verzichten wir darauf geschlechtergerechte Bezeichnungen zu verwenden. Mit unseren Angeboten sprechen wir alle Menschen gleichermaßen an. Ähnliche bzw. vergleichbare Bildungsangebote finden Sie in Datenbanken im Internet, wie zum Beispiel „WIS“, oder erfragen Sie diese bei den Weiterbildungsberatern der Industrie- und Handelskammer.

IHK-Akademie Koblenz e. V., Vereinsregister Amtsgericht Koblenz VR 5a, Nr.: 3271 | Steuer-Nr.: 22/651/4719/0, vertreten durch den Vorstand: Uwe Reifenhäuser, Vorsitzender Vorstand, Dr. Sabine Dyas, Geschäftsführerin

Stand: 01/23, Änderungen vorbehalten

 **Akademie Koblenz**  
Ausgezeichnet weiterkommen.