



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

© Viacheslav Iakobchuk - stock.adobe.com



# AUSGEZEICHNET WEITERKOMMEN.

WEITERBILDUNGEN  
2023

Immobilien

IHK

Akademie Koblenz  
Ausgezeichnet weiterkommen.

# Informationen und Beratung – Rund um unsere Angebote im Bereich Immobilien



## **Angela Rosenberg**

Produktmanagerin

Telefon 0261 30471-83

[rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de](mailto:rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de)

## **WIR STELLEN UNS VOR ...**

Die IHK-Akademie Koblenz e. V. als Bildungseinrichtung der IHK Koblenz stellt seit mehr als 50 Jahren qualifizierte und fachspezifische Weiterbildung im kaufmännischen sowie technischen Bereich bereit. Pro Jahr werden ca. 1.000 Veranstaltungen durchgeführt und rund 10.000 Teilnehmer an verschiedenen Veranstaltungsorten im nördlichen Rheinland-Pfalz weitergebildet.

Durch das vielfältige Angebot von berufsbegleitenden Lehrgängen sowie einer Vielzahl an ein- bis mehrtägigen Seminaren lassen sich die Bildungsangebote sehr gut in den Berufsalltag integrieren. Mit Blended-Learning-Konzepten bieten wir zeit- und ortsunabhängige Lernmöglichkeiten, um unseren Teilnehmern eine größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen. Zudem geben Coaching-Angebote und speziell auf Unternehmen zugeschnittene Weiterbildungen eine Möglichkeit, die Personalentwicklung zu individualisieren, um nah und bedarfsorientiert am Arbeitsplatz zu qualifizieren.

Die IHK-Akademie Koblenz ist aufgrund ihrer thematischen und räumlichen Nähe zu Unternehmen und deren Mitarbeitern die erste Adresse der beruflichen Bildung im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zu allen Fragen der Weiterbildung sowie zur Unterstützung der unternehmensinternen Personalentwicklung beraten Sie die Mitarbeiter der IHK-Akademie gerne.

# INHALT



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

## LEHRGÄNGE

|   |    |
|---|----|
| Geprüfte/-r Immobilienfachwirt/-in – online           | 4  |
| Zertifizierte/-r Verwalter/-in IHK – Blended Learning | 6  |
| Immobilienbewerter/-in (IHK)                          | 7  |
| Immobilienmakler/-in (IHK)                            | 8  |
| Immobilienverwalter/-in (IHK) – Blended Learning      | 9  |
| Grundlagen der Immobilienwirtschaft (IHK)             | 10 |

## SEMINARE

|   |    |
|---|----|
| Wohnungseigentumsverwaltung   | 11 |
| Buchhaltung und kaufmännische Grundlagen im Immobilienbereich                 | 12 |
| Der Mietvertrag   | 13 |
| Die Mieterhöhung  | 14 |
| Die Nebenkostenabrechnung   | 15 |
| Gewerberaummietrecht aktuell  | 16 |
| Grundlagen der WEG Verwaltung   | 17 |
| Immobilien-Bewertung  | 18 |
| Immobilien Intensivseminar  | 19 |
| Kommunikation und Stressmanagement für Immobilienverwalter & Immobilienmakler | 20 |
| Maklerrecht – Auffrischung der rechtlichen Grundlagen                         | 21 |
| Marketing und Vertrieb für Immobilienmakler und WEG-Verwalter                 | 22 |
| Mietverwaltung und Betriebskostenabrechnung                                   | 23 |
| Projektmanagement für Immobilien  | 24 |
| Tipps und Tricks zum (rechtlichen) Umgang mit schwierigen Mietern             | 25 |
| Verkehrssicherungspflichten für Hauseigentümer                                | 26 |

# Geprüfte/-r Immobilienfachwirt/-in – online

Webcode:  
50ImmoFWon

|                  |  |
|------------------|--|
| Zeitraum & Orte: | <b>02. Februar 2023 bis 23. Februar 2024 online</b><br><b>04. September 2023 bis 27. September 2024 online</b> |
| Dauer:           | <b>berufsbegleitend, ca. 12 Monate</b>   |
| Preis:           | <b>3.990 € (Umsatzsteuer fällt nicht an),</b><br><b>alternativ zahlbar in monatlichen Raten</b>                |

## ZIEL

Als Absolvent/-in des Lehrgangs zur Vorbereitung auf die IHK-Fortbildungsprüfung „Geprüfte/-r Immobilienfachwirt/-in“ haben Sie den Überblick über den gesamten Immobilien-Lebenszyklus, von der ersten Annäherung an ein Grundstück bis zum Abriss. Sie verfügen über umfangreiches Wissen im Bereich der Immobilienbewirtschaftung sowie Projektentwicklung und -realisierung. Ihr Wissensspektrum wird ergänzt durch Kenntnisse in personalwirtschaftlichen Themen, Controlling, Recht, Marketing und Vertrieb.

Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung qualifiziert Sie dazu, Aufgaben im mittleren Management von Immobilienunternehmen oder von Unternehmen anderer Branchen in immobilienwirtschaftlichen Bereichen zu übernehmen. Sie kann auch als Vorbereitung für eine künftige selbständige Tätigkeit in der Branche dienen.

## ZIELGRUPPE

Mit diesem Lehrgang wenden wir uns an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Immobilienbranche, die ihre in der Ausbildung erworbenen Kenntnisse und Fertigkeiten erweitern und vertiefen sowie zusätzliche Kompetenzen erwerben möchten, um die IHK-Fortbildungsprüfung zum Immobilienfachwirt ablegen zu können.

## ORGANISATION DES LEHRGANGS

Der Kurs ist als Live Online-Lehrgang konzipiert: Abgesehen von der Prüfung findet der Kurs komplett online im virtuellen Seminarraum statt.

Die Live Online-Sessions finden zweimal wöchentlich statt.

### Februar-Lehrgang:

dienstags, 18.00 bis 21.15 Uhr und donnerstags, 18.00 bis 21.15 Uhr, alle 4 Wochen samstags, 09.00 bis 13.15 Uhr. Intensive Prüfungsvorbereitung: 19.02. bis 23.02.2024 09.00 bis 13.15 Uhr

### September-Lehrgang:

montags, 18.00 bis 21.15 Uhr und mittwochs, 18.00 bis 21.15 Uhr, alle 4 Wochen samstags, 09.00 bis 13.15 Uhr. Intensive Prüfungsvorbereitung: 23.09. bis 27.09.2024 09.00 bis 13.15 Uhr

## TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- PC, Apple Mac oder Tablet (ab 7 Zoll)
- Microsoft Windows 7 oder neuer  
macOS X 10.10 oder neuer  
Android 5.0x oder neuer  
iOS 8.0 oder neuer  
iPadOS 13 oder neuer
- Headset (Kopfhörer mit Mikrofon)
- Internetzugang mit mind. 2 Mbps im Download und 1 Mbps im Upload



## INHALTE

### Rahmenbedingungen der Immobilienwirtschaft

- Die Immobilienbranche im nationalen und europäischen Wirtschafts- und Gesellschaftssystem
- Rahmenbedingungen der Kapitalmärkte
- Steuern und Abgaben in der Immobilienwirtschaft

### Unternehmenssteuerung und -kontrolle

- Unternehmensfinanzierung, Investitions-, Liquiditäts- und Rentabilitätsplanung und -rechnung
- Portfoliomethoden
- Budgetierung, Wirtschaftspläne
- Unternehmensbezogene Steuern
- Bilanzierung und Bewertung
- Interne Unternehmensrechnung
- Planungs- und Kontrollinstrumente

### Personal, Arbeitsorganisation und Qualifizierung

- Personalbedarfs-, Personaleinsatz- und Personalkostenplanung
- Personalauswahl, Begründung und Beendigung von Arbeits- und Ausbildungsverhältnissen
- Zeit- und Selbstmanagement
- Mitarbeiterförderung, -entwicklung
- Moderations- und Präsentationstechniken

### Immobilienbewirtschaftung

- Gestaltung, Auslegung und Beendigung von Mietverträgen
- Wohnungseigentumsverwaltung
- Organisation von Serviceleistungen
- Instandhaltung und Modernisierung
- Forderungsmanagement
- Konflikt-, Beschwerde- und Sozialmanagement
- Optimierung von Bewirtschaftungskosten
- Entwicklung und Optimierung von Bestandsimmobilien

### Bauprojektmanagement

- Projektmanagementmethoden
- Regionale Projektbedingungen
- Stadt- und Raumplanungskonzepte
- Baurechtliche Vorprüfungen
- Objektfinanzierung und Förderprogramme, Objektrentabilitäts- und Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Ausschreibungen, Submissionen, Vertragsbedingungen und Vertragsstörungen
- Abnahme und Abrechnung von Bauleistungen
- Überführung von Bauprojekten in die Immobilienbewirtschaftung

### Marktorientierung und Vertrieb, Maklertätigkeit

- An- und Verkauf von Immobilien
- Immobilienbewertung und Marktpreisbildung
- Kundenakquise und -bindung
- Erschließung von Marktsegmenten
- Rechtliche Bestimmungen der Maklertätigkeit

## ABSCHLUSS

Der anerkannte Abschluss „Immobilienfachwirt“ wird durch eine Prüfung erlangt, die von der Industrie- und Handelskammer als zuständige Stelle durchgeführt wird. Rechtsgrundlage ist die Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Fortbildungsabschluss „Geprüfter Immobilienfachwirt/Geprüfte Immobilienfachwirtin“ vom 25. Januar 2008.

Die Prüfung wird von einem unabhängigen Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer abgenommen.

# Zertifizierte/-r Verwalter/-in IHK – Blended Learning

Webcode:  
504ZertV

|                  |  |
|------------------|--|
| Zeitraum & Orte: | <b>03. Februar 2023 bis 03. März 2023 in Koblenz</b><br><b>25. August 2023 bis 29. September 2023 in Koblenz</b>                           |
| Dauer:           | <b>Termin 1: 10 Termine, 5 Termine in Präsenz, 5 Termine online</b><br><b>Termin 2: 13 Termine, 5 Termine in Präsenz, 8 Termine online</b> |
| Referent:        | <b>Christian Seip</b>  |
| Preis:           | <b>1.018 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)   |

## ZIELE

Als „zertifizierter Verwalter“ darf sich bezeichnen, wer eine entsprechende Prüfung vor einer Industrie- und Handelskammer abgelegt hat. Das ergibt sich aus dem neuen §26 a WEG.

Zweck der Prüfung ist es, den Nachweis zu erbringen, dass eine Person über die für die Tätigkeit als Verwalter über die notwendigen rechtlichen, kaufmännischen und technischen Kenntnisse verfügt. Hintergrund: Mit der Neuregelung des WEG wird der „zertifizierte Verwalter“ eingeführt. Eigentümer haben ab dem 1. Dezember 2023 das Recht einen „zertifizierten Verwalter“ zu bestellen.

## ZIELGRUPPE

WEG-Verwalter und Verwaltungsgesellschaften, Absolventen unseres Lehrgangs „Immobilienverwalter/-in (IHK)“

Als Absolvent/-in unseres Lehrgangs zum Immobilienverwalter/-in (IHK) werden Ihnen beim Besuch des Lehrgangs zum „Zertifizierte/-n Verwalter/-in 30 Stunden angerechnet. Sie zahlen somit die Hälfte der Lehrgangsgebühr. Sie nehmen dann ab dem sechsten Unterrichtstermin teil.

## INHALTE

### 1. Grundlagen der Immobilienwirtschaft

- Die Immobilienbranche im Wirtschafts- und Gesellschaftssystem
- Steuern und Abgaben in der Immobilienwirtschaft

### 2. Rechtliche Grundlagen (Auszug)

- Wohnungseigentumsgesetz
- Wohnungseigentümergeinschaft
- Entziehung des Wohnungseigentums
- Verwaltung und Benutzung, Rechtsverfahren
- Bauliche Veränderung
- Eigentüerversammlung
- § 34 c GewO
- Heizkosten-/Trinkwasserverordnung

### 3. Kaufmännische Grundlagen

- Allgemeine kaufmännische Grundlagen
- Kaufmännische Grundlagen des WEG-Verwalters

### 4. Technische Grundlagen

- Haustechnik
- Grundzüge zur Instandhaltungs- und Instandsetzungsplanung

## ABSCHLUSS

Die Prüfung zum zertifizierten Verwalter können Sie bei der Industrie- und Handelskammer ablegen.

# Immobilienbewerter/-in (IHK)

Webcode:  
5041B

|                  |   |
|------------------|---|
| Zeitraum & Orte: | <b>15. Mai bis 23. Juni 2023 in Koblenz</b>   |
| Dauer:           | <b>14 Termine, jeweils montags, dienstags und mittwochs von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b> |
| Referent:        | <b>Oliver Nettekoven</b>  |
| Preis:           | <b>1.960 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b>  |

## ZIELE

Der Lehrgang vermittelt die Grundlagen der Immobilienbewertung und unterstützt Sie dabei, die für die Bewertung von Standardobjekten notwendigen Kenntnisse zu vertiefen und sich neue berufliche Perspektiven zu schaffen.

## ZIELGRUPPE

Der Zertifikatslehrgang richtet sich an Architekten, Ingenieure, ImmobilienökonomInnen, Betriebswirte, Makler, leitende Angestellte von Immobilienunternehmen und Kreditinstituten, Mitarbeiter von Immobilienverwaltungen, Quer- und Seiteneinsteiger und Mitarbeiter von Bauträgerunternehmen.

## INHALTE

- Einführung
- Grundlagen der Wertermittlung
- Verkehrswertermittlung nach ImmoWertV
- Vergleichswertverfahren
- Sachwertverfahren
- Ertragswertverfahren
- Der Sachverständige
- Der Ortstermin
- Bautechnische Grundlagen
- Mangel/Schaden
- Gutachtenerstellung
- Praktische Gutachtenerstellung
- Prüfungsvorbereitung
- Schriftliche Prüfung

## ABSCHLUSS

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Immobilienbewerter/-in (IHK)“.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Immobilienmakler/-in (IHK)

Webcode:  
504IMAK

|                  |  |
|------------------|--|
| Zeitraum & Orte: | <b>18. Januar bis 17. Februar 2023 in Koblenz</b><br><b>06. März bis 15. Mai 2023 online</b><br><b>23. November bis 22. Dezember 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:           | <b>siehe unten</b>   |
| Preis:           | <b>1.960 € inkl. aller Lehrgangsmaterialien und Zertifikatsprüfung</b><br>(Umsatzsteuer fällt nicht an)  |

## ZIELE

Der Lehrgang vermittelt die Grundlagen des Maklergeschäfts. Dies beinhaltet umfangreiches rechtliches Wissen. Die Teilnehmer erweitern ihre vertrieblichen Fähigkeiten, verbessern ihr persönliches Auftreten und werden rechtlich kompetenter. Der Lehrgang bietet professionelles Handwerkszeug für die Vermittlung, Vermietung und den Verkauf von Immobilien. Alle Module werden durch Übungen und Fallbeispiele untermauert.

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang ist besonders geeignet für Einsteiger und Quereinsteiger ins Aufgabengebiet des Immobilienmaklers.

## INHALTE

- Das Makler-Unternehmen
- Das Maklerbüro
- Rechtliche Grundlagen
- Marketing und Vertrieb
- Wirtschaftliche und bautechnische Grundlagen

## DAUER

In Präsenzform: 14 Termine mittwochs, donnerstags und freitags jeweils von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr

Online: 28 Termine montags, mittwochs und freitags von 17.30 Uhr bis 20.45 Uhr

## ABSCHLUSS

Teilnehmer, die die für die Zertifizierung vorgesehenen Leistungen erbracht haben, erhalten das IHK-Zertifikat „Immobilienmakler/-in (IHK)“



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.



# Immobilienverwalter/-in (IHK) – Blended Learning

Webcode:  
504IVERW

|                 |   |
|-----------------|---|
| Zeitraum & Ort: | <b>24. März bis 17. Juni 2023 in Koblenz</b><br><b>25. September bis 18. November 2023 in Koblenz</b>                                 |
| Dauer:          | <b>Termin 1: 18 Termine 5 Termine Präsenz, 13 Termine online</b><br><b>Termin 2: 16 Termine, 5 Termine Präsenz, 11 Termine online</b> |
| Preis:          | <b>1.960 € inkl. aller Lehrgangsmaterialien und Zertifikatsprüfung</b><br>(Umsatzsteuer fällt nicht an)                               |

## ZIELE

Der Immobilienverwalter ist aus vielen Gründen ein attraktives Berufsbild. In diesem Zertifikatslehrgang vermitteln wir Ihnen gesicherte Kenntnisse in den Bereichen Vermietung und Bewirtschaftung von Wohn- und Gewerbeimmobilien sowie auch auf dem Gebiet der Wohnungseigentumsverwaltung.

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter von Immobilienverwaltungen, Quer- und Seiteneinsteiger, Mitarbeiter von Bauträgerunternehmen, Makler und Interessenten, die in der Immobilienverwaltung tätig werden wollen.

## ORGANISATORISCHES

Die Präsenztermine finden in Koblenz statt. Die genauen Termine erhalten Sie zu Beginn des Lehrgangs.

## INHALTE

- Immobilienverwalter
- Grundlagen WEG
- Besonderheiten der gewerblichen Vermietung
- Abrechnung der Mietverwaltung und WEG
- Rechtliche Grundlagen
- Spezielle Rechtsgrundlagen für die Immobilienverwaltung

## ABSCHLUSS

Teilnehmer, die die für die Zertifizierung vorgesehenen Leistungen erbracht haben, erhalten das IHK-Zertifikat „Immobilienverwalter/-in (IHK)“



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Grundlagen der Immobilienwirtschaft (IHK)

Webcode:  
504GrundImmo

|                 |  |
|-----------------|--|
| Zeitraum & Ort: | <b>15. Mai bis 10. Juli 2023 online</b><br><b>13. November 2023 bis 17. Januar 2024 online</b> |
| Dauer:          | <b>16 Termine, montags und mittwochs jeweils von 18.00 bis 21.15 Uhr</b>                       |
| Referenten:     | <b>Live Online Trainer</b>   |
| Preis:          | <b>1.095 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b>   |

## ZIELE

Der Lehrgang vermittelt einen Überblick zu den Grundlagen der Immobilienwirtschaft. Die Maklertätigkeit und Hausverwaltung stehen dabei im Mittelpunkt.

## INHALTE

- Einführung in die Immobilienwirtschaft
- Vermietung von Wohnimmobilien
- Bewirtschaftung von Mietwohnungsimmobilien
- Betriebskosten und Abrechnungen
- Vermietung und Bewirtschaftung von Gewerbeimmobilien
- Wohnungseigentumsverwaltung
- Grundstücksverkehr
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Rechtliche Rahmenbedingungen für Immobilienmakler
- Basisgrundlagen für Immobilienmakler
- Praktische Maklertätigkeit
- Wirtschaftliche / rechtliche Immobiliengrundlagen
- Finanzierung und Steuern
- Marketing und Vertrieb

## ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Immobilienverwalter, Immobilienmakler, Quer- und Seiteneinsteiger, angehende Gepr. Immobilienfachwirte (IHK) und alle interessierte Teilnehmende

## ABSCHLUSS

Der schriftliche Zertifikatstest findet online am eigenen Rechner statt. Für die Teilnahme am Test werden nur ein Browser und eine Online-Verbindung benötigt. Es muss nichts installiert werden. Die Reihenfolge der Fragen ist festgelegt. Jede Aufgabe im Test kann einmal angezeigt und beantwortet werden. Vor und während dem Test ist eine Identifikation des Teilnehmers erforderlich. Hierfür wird ein Smartphone benötigt.

Die Teilnehmer erhalten nach dem Abschluss des Lehrgangs und bestandenem Abschlusstest das IHK-Zertifikat „Grundlagen der Immobilienwirtschaft (IHK)“.

Für die Zulassung zum IHK Zertifikatstest werden weder ein bestimmter Bildungsabschluss noch eine entsprechende Berufserfahrung vorausgesetzt.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Zeitraum & Ort: | <b>08./09. Februar 2023 in Koblenz</b><br><b>10./11. Oktober 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:          | <b>2 Tage, von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>                                       |
| Referent:       | <b>Christian Seip</b>  |
| Preis:          | <b>585 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b>                                       |

## ZIELE

Die Fülle der schwierigen Aufgaben der Verwaltung von Immobilien lässt kaum noch zu, dass der Eigentümer und Investor diese Arbeiten selbst verrichtet. Versierte und fachkompetente Hausverwalter haben deshalb gute Beschäftigungsaussichten. Das Seminar vermittelt anhand von praxisorientierten Beispielen alle Informationen, um eine Hausverwaltung erfolgreich zu eröffnen und zu führen.

## INHALTE

- Rechtliche Grundlagen
- WEG-Grundlagen
- Einführung in die Wohnungseigentumsverwaltung
- Abgrenzung zur Mietverwaltung
- Wichtige Gesetze und Rechtsprechung
- Grundbuch
- Sonder- und Gemeinschaftseigentum, Sondernutzungsrechte
- Teilungserklärung, Gemeinschaftsordnung
- Die Stellung des Verwalters
- Aufgaben, Rechte und Pflichten
- Verwaltervertrag, Verwaltervollmacht
- Umgang mit Sondervergütungen
- Haftung, Versicherungen
- Verwaltungsbeirat
- Technische und kaufmännische Grundlagen
- Objektübernahme

- Beauftragung von Handwerkern, Hausmeistern und Reinigungspersonal
- Technische Verwaltung von Objekten und Verkehrssicherungspflichten
- Vergleich und Steuerung von Leistungen
- Marketing und Akquise
- EDV, Geschäftsprozesse
- Hausverwaltungs-Software
- Betriebliche Organisation
- Optimierung von Geschäftsprozessen
- Tipps für das Tagesgeschäft des Verwalters
- Wirtschaftsplan/ Jahresabrechnung
- Einführung in die WEG-Buchhaltung
- Wirtschaftsplan, Jahresabrechnung
- Mahnwesen
- Wohnungseigentümersammlung
- Feststellung der Beschlussfähigkeit
- Beschlüsse, Vereinbarungen
- Grenzen/Möglichkeiten der Beschlusskompetenz

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Buchhaltung und kaufmännische Grundlagen im Immobilienbereich

Webcode:  
504Buch

|                 |  |
|-----------------|--|
| Zeitraum & Ort: | <b>17. Januar 2023 online</b><br><b>08. November 2023 online</b> |
| Dauer:          | <b>1 Tag, von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>                        |
| Referent:       | <b>Nettekoven</b>  |
| Preis:          | <b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)                       |

## ZIELE

Das Seminar beschäftigt sich mit den Grundzügen ordnungsgemäßer Buchhaltung und der Buchführung in der WEG-Verwaltung.

## INHALTE

### **Buchhaltung + kaufmännische Grundlagen:**

- Grundzüge ordnungsgemäßer Buchführung
- Externes und internes Rechnungswesen
- Buchhaltung in der WEG- und Mietverwaltung
- Sonderumlage, Erhaltungsrücklage
- Erstellung der Jahresabrechnung und des Wirtschaftsplans
- Vermögensbericht
- Abrechnungsspitze
- Hausgeld und Mahnwesen
- Darlehnsaufnahme

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

|                  |  |
|------------------|--|
| Zeitraum & Orte: | <b>05. September 2023 in Koblenz</b>       |
| Dauer:           | <b>1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr</b>       |
| Referent:        | <b>Árpád Farkas</b>                        |
| Preis:           | <b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an) |

## ZIELE

Das angebotene Seminar behandelt systematisch und leicht verständlich anhand von Praxisfällen die Grundlagen, die bei der Erstellung bzw. beim Ausfüllen eines Wohnraummietvertrages zu beachten sind. Besondere Schwerpunkte sind hierbei die klassischen Probleme rund um die Nebenkostenabrechnung, die Schönheitsreparaturen und die Miethöhe. Aber auch andere Problemfelder werden genauso wie aktuelle Entwicklungen im Mietrecht berücksichtigt.

## INHALTE

- Mietvertrag – Abschluss und Inhalt
- Betriebskosten – wirksame Vereinbarung
- Mietsicherheiten – Arten und Vereinbarung
- Miethöhe – Mietpreisbremse und Mieterhöhungsarten
- Schönheitsreparaturen – Durchführung und Kostenumlage
- Nebenabreden – welche machen Sinn?

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Die Mieterhöhung

Webcode:  
504MIETERH

Zeitraum & Orte: **07. März 2023 in Koblenz**  
Dauer: **1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr**  
Referent: **Árpád Farkas**  
Preis: **385 €** (Umsatzsteuer fällt nicht an)

## ZIELE

Das Seminar behandelt ausführlich an zahlreichen Beispielen, auf welche Arten eine Mieterhöhung im Wohn- und Gewerberaummietverhältnis durchgeführt werden kann sowie die rechtswirksame Umsetzung. Mit aktueller Rechtsprechung.

## INHALTE

- Staffelmiete
- Indexmiete
- Ortsübliche Vergleichsmiete
- Mieterhöhung nach Modernisierung
- Erhöhungsschreiben
- Ankündigung der Modernisierungsmaßnahme
- Mietpreisbremse
- Durchsetzung der Mieterhöhung vor Gericht
- Rechtsprechungsbeispiele
- Praktische Übungen
- Muster

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Die Nebenkostenabrechnung

Webcode:  
504NebKost

|                  |  |
|------------------|--|
| Zeitraum & Orte: | <b>23. Januar 2023 in Koblenz</b>          |
| Dauer:           | <b>1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr</b>       |
| Referent:        | <b>Àrpád Farkas</b>                        |
| Preis:           | <b>385 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b> |

---

## ZIELE

Immer wieder ist sie ein Streitpunkt im Mietverhältnis:  
Die Nebenkostenabrechnung.

Egal ob bei der Vermietung von Wohn- oder Gewer-  
beraum, die oft auch als „2. Miete“ bezeichnete Umlage  
von Nebenkosten birgt viele Fallstricke, die es insbeson-  
dere aus Vermietersicht zu kennen gilt.

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## INHALTE

- Umlagevereinbarung
- Nebenkostenarten
- Formelle Rechtmäßigkeit von Nebenkosten-  
abrechnungen
- Materielle Richtigkeit von Nebenkosten-  
abrechnungen
- Abrechnungsfrist
- Einwendungsfrist
- Belegeinsicht
- Zufluss- oder Abflussprinzip.



Unsere Seminare fallen unter die neue  
Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für  
Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Zeitraum & Orte: **24. November 2023 in Koblenz**  
Dauer: **1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr**  
Referent: **Àrpád Farkas**  
Preis: **385 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)**

## ZIELE

Dieses Seminar vermittelt praxisnah detailliert und systematisch die aktuellsten Fragen und Probleme, die der Gewerberaummietvertrag mit sich bringt. In diesem Bereich gibt es nur wenige, zwingend einzuhaltende Gesetzesvorschriften wodurch der Rechtsprechung des BGH und der verschiedenen Instanzgerichte große Bedeutung zukommt.

- Gewährleistungsrecht – welche Mängel wie geltend machen.
- Kündigung – wie und warum zulässig.
- Konkurrenzschutz und Betriebspflicht.
- Mieterhöhung – Arten, Höhe und PrKG.

## INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen und Entscheidungen
- Mietvertrag – AGB-Kontrolle und Anforderungen an die Individualvereinbarung.
- Mietvertrag – Haftungsrisiken bei Vertragsabschluss.
- Zeitbombe: Schriftform – neue Entscheidungen von BGH und der OLG.
- Betriebskosten – neue Rechtsprechung, AGB-Kontrolle, Fristen, Wirtschaftlichkeitsgebot.
- Instandhaltung und Instandsetzung – Möglichkeiten und Grenzen der Verlagerung durch Vertrag/AGB.

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.



Zeitraum & Orte: **13./14. April 2023 in Koblenz**  
**09./10. November 2023 in Koblenz**

Dauer: **2 Tage, jeweils von 8.30 bis 16.30 Uhr**

Referent: **Uwe Effenberger**

Preis: **585 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)**

## ZIELE

Das Seminar vermittelt in komprimierter Form die notwendigen Kenntnisse, um eine Hausverwaltung (WEG-Verwaltung) zu eröffnen und auf Dauer in diesem Berufszweig erfolgreich tätig zu sein.

## INHALTE

- Rechtliche Grundlagen
- WEG-Grundlagen
- Einführung in die Wohnungseigentumsverwaltung  
Abgrenzung zur Mietverwaltung
- Wichtige Gesetze und Rechtsprechung
- Grundbuch Sonder- und Gemeinschaftseigentum, Sondernutzungsrechte
- Teilungserklärung, Gemeinschaftsordnung
- Die Stellung des Verwalters Aufgaben, Rechte und Pflichten Verwaltervertrag, Verwaltervollmacht
- Umgang mit Sondervergütungen
- Haftung, Versicherungen
- Verwaltungsbeirat
- Technische und kaufmännische Grundlagen
- Objektübernahme Beauftragung von Handwerkern, Hausmeistern und Reinigungspersonal
- Technische Verwaltung von Objekten und Verkehrssicherungspflichten

- Vergleich und Steuerung von Leistungen Marketing und Akquise
- EDV, Geschäftsprozesse
- Hausverwaltungs-Software
- Betriebliche Organisation Optimierung von Geschäftsprozessen
- Tipps für das Tagesgeschäft des Verwalters
- Wirtschaftsplan/ Jahresabrechnung
- Einführung in die WEG-Buchhaltung
- Wirtschaftsplan, Jahresabrechnung
- Mahnwesen
- Wohnungseigentümerversammlung
- Feststellung der Beschlussfähigkeit
- Beschlüsse, Vereinbarungen
- Grenzen/Möglichkeiten der Beschlusskompetenz

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Zeitraum & Ort: | <b>16./17. Mai 2023 in Koblenz</b><br><b>16./17. November 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:          | <b>2 Tage, jeweils von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>                             |
| Referent:       | <b>Christian Seip</b>   |
| Preis:          | <b>585 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b>                                    |

---

## ZIELE

Der Schwerpunkt dieses Seminars liegt auf der Vermittlung der Bewertungsmethoden zur sachlichen Bestimmung des Verkehrswertes von Immobilien. Dabei lernen Sie, Gutachten zu lesen und zu interpretieren. Außerdem werden Sie befähigt, wie Sie selbst eine einfache Wertermittlung sowohl zum Verkehrs- bzw. Marktwert einer Immobilie erstellen.

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## INHALTE

- Grundlagen, Grundbuch
- Wohnfläche, Nutzfläche, Mietfläche
- Bewertung von unbebauten Grundstücken
- Bodenrichtwerte, Vorder- und Hinterland
- Das Vergleichswertverfahren
- Die Ertragswertverfahren
- Das Sachwertverfahren, Herstellungskosten
- Marktanpassung, Verkehrswert
- Unterlagen für die Gutachtenerstellung
- Haftung des Sachverständigen



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Zeitraum & Ort: | <b>21. bis 28. März 2023 online</b>  |
| Dauer:          | <b>3 Termine, 21. März von 08.30 bis 16.30 Uhr, 22. und 28. März von 08.30 Uhr bis 14.30 Uhr</b> |
| Referent:       | <b>Christian Seip</b>  |
| Preis:          | <b>995 € (Umsatzsteuer fällt nicht an)</b>   |

## ZIELE

Der Online Lehrgang erstreckt sich über 3 Tage mit unterschiedlichen Themenbereichen und dient zur Erfüllung der Weiterbildungspflicht nach § 34 c der Gewerbeordnung.

## INHALTE

### 1. Kundenberatung

- Messen und steuern ihres Akquise Erfolgs
- Kommunikation mit dem Kunden
- Nutzenorientierte Bedarfsanalyse
- Einwandbehandlung
- Kaufsignale erkennen

### 2. Objektbewertung

- Wertermittlung
- Objektangebot und -analyse
- Teilmärkte des Immobilienmarktes

### 3. Rechtliche Grundlagen

- Bürgerliches Gesetzbuch
- Allgemeines Vertragsrecht
- Der Kaufvertrag
- Der Wohnraummietvertrag
- Ordnungsgemäße Maklerverträge

### 4. Grundlagen des Maklergeschäfts

- Grundbuchauszüge richtig lesen und verstehen
- Das Liegenschaftskataster
- Wichtige Bestandteile des Kaufvertrags

### 5. Grundlagen der Finanzierung

- Einführung in die Finanzierung
- Kreditentscheidung von Banken
- Erforderliche Unterlagen zur Darlehensprüfung
- Die neue Bundesförderung für effiziente Gebäude (ehemals KfW / BAFA Programme)

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Kommunikation und Stressmanagement für Immobilienverwalter & Immobilienmakler

Webcode:  
504KOMM

|                |   |
|----------------|---|
| Zeitraum & Ort | <b>17. März 2023 in Koblenz</b><br><b>29. September 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:         | <b>1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr</b>                                    |
| Referenten:    | <b>Team Uwe Effenberger</b>   |
| Preis:         | <b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)                              |

## ZIELE

Dieses Seminar soll Ihnen helfen, in Situationen mit schwierigen Kunden gelassen zu bleiben und die richtigen Worte zu finden. Sie lernen sowohl Kommunikationsstrategien, als auch die Hintergründe für die Entstehung von Stress und Lampenfieber sowie deren Lösungsmöglichkeiten.

Wir besprechen auch Situationen im Umgang mit Kunden aus der Praxis, die Sie gerne in das Seminar einbringen dürfen. Zusätzlich erhalten Sie einen Überblick über Ihre Rechte und Pflichten als Verwalter.

## INHALTE

- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Kommunikation in der Eigentümerversammlung
- Lampenfieber
- Stressmanagement
- Dauerdebatten in der Eigentümerversammlung vermeiden
- Rechte und Befugnisse des Verwalters

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Maklerrecht – Auffrischung der rechtlichen Grundlagen

Webcode:  
504RECHT

|                |  |
|----------------|--|
| Zeitraum & Ort | <b>15. März 2023 in Koblenz</b><br><b>15. November 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:         | <b>1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr</b>                                   |
| Referent:      | <b>Christian Seip</b>  |
| Preis:         | <b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)                             |

## ZIELE

Ein Immobilienmakler bildet die Schnittstelle zwischen Verkäufer und Käufer einer Immobilie. Er nimmt die Einschätzung der Immobilie vor und bringt Kaufinteressenten und Verkäufer zusammen. Ein Immobilienmakler mit weitreichender Fachkenntnis über sein Tätigkeitsgebiet kann seinen Kunden ein ganzheitliches Betreuungskonzept rund um den Verkauf und Einkauf einer Immobilie anbieten. Dafür ist der Immobilienmakler der Immobilienspezialist.

## INHALTE

- Grundbuch & Grundstückskaufvertrag
- Grundlagen Immobilienrecht & Datenbeschaffung
- Maklervertragsrecht
- Vertragsarten, Vertragswerke
- Datenschutz & Wettbewerbsrecht
- Rechtssicherheit in Vertrieb und Vermarktung
- Verkauf von Immobilien
- Vorbereitung & Durchführung vom Besichtigungstermin bis zum Notartermin

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Marketing und Vertrieb für Immobilienmakler und WEG-Verwalter

Webcode:  
504MARK

|                |  |
|----------------|--|
| Zeitraum & Ort | <b>24. Januar 2023 online</b><br><b>22. November 2023 online</b> |
| Dauer:         | <b>1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr</b>                             |
| Referent:      | <b>Nettekoven</b>  |
| Preis:         | <b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)                       |

## ZIELE

Sie lernen, Ihren Markt zu analysieren und die festgelegten Ziele über hinterlegte Maßnahmen zu erreichen.

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

## INHALTE

### Marketing

- Der Verwaltermarkt
- Kunden analysieren
- Zielpersonen definieren
- Marktforschung
- Vision
- Marketing-Instrumente und Marketing-Mix
- Marketing Methoden
- Alleinstellungsmerkmal
- Eigene Website
- Social Media nutzen
- Bewerbermappe

### Vertrieb

- Phasen eines Verkaufsgespräches
- Abschlusstechniken



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Mietverwaltung und Betriebskostenabrechnung

Webcode:  
504MIET2

|                 |   |
|-----------------|---|
| Zeitraum & Ort: | <b>16./17. März 2023 in Koblenz</b><br><b>28./29. September 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:          | <b>2 Tage, von 08.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>                                      |
| Referent:       | <b>Uwe Effenberger</b>  |
| Preis:          | <b>585 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)                                      |

## ZIELE

Dieses Seminar vermittelt in kompakter Form das notwendige Wissen für die Verwaltung von Mietshäusern und für die rechtskonforme Erstellung von Betriebskostenabrechnungen.

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.

## INHALTE

- Der Mietbetrag (Wohnraummietvertrag)
- Hausordnung
- Mietsicherheit
- Instandhaltung, Kleinreparaturen
- Schönheitsreparaturen und Modernisierung
- Mietpreisgestaltung
- Mieterhöhungen
- Rechtssicheres Kündigen von Mietvertragsverhältnissen
- Kündigungsfristen
- Übernahme von Verwaltungsobjekten
- Haftungsrisiken
- Wohnungsübernahme und -übergabe
- Verkehrssicherungspflichten
- Hausverwaltungs-Software
- Betriebskostenabrechnung
- Heizkosten



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Zeitraum & Ort: | <b>07. Februar 2023 in Koblenz</b><br><b>15. September 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:          | <b>1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr</b>                                   |
| Referent:       | <b>Christian Seip</b>  |
| Preis:          | <b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)                                 |

## ZIELE

Das erfolgreiche Abwickeln von Bau- und Immobilienprojekten ist Kernprozess und Werttreiber der gesamten Bau- und Immobilienwirtschaft. Private und öffentliche Bauherrn, Banken und Versicherungen haben ein starkes Interesse daran, dass Investments im vereinbarten Zeit- und Kostenrahmen laufen.

Aktuelle branchenspezifische Projektmanagementkenntnisse bilden die Basis für wirtschaftlichen Erfolg.

## INHALTE

Als Bau- und Immobilien-Projektmanager

- planen
- überwachen und
- steuern

Sie Baumaßnahmen aber auch Dienstleistungen zur Wertoptimierung und Wertsteigerung im Lebenszyklus einer Immobilie im festgelegten Kosten- und Zeitrahmen und mit dem gewünschten Qualitätsanspruch.

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.



# Tipps und Tricks zum (rechtlichen) Umgang mit schwierigen Mietern

Webcode:  
504KUND

Zeitraum & Ort: **19. Juni 2023 in Koblenz**  
Dauer: **1 Tag, von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr**  
Referent: **Àrpád Farkas**  
Preis: **385 €** (Umsatzsteuer fällt nicht an)

---

## ZIELE

Sie lernen Methoden kennen, um Konflikte konstruktiv zu lösen. Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, reflektieren Ihr Konfliktverhalten und entwickeln alternative Strategien.

## INHALTE

- Konfliktwahrnehmung
- Ursachen von Konflikten
- Konfliktsituationen konstruktiv klären
- Hilfreiche Gesprächsführungstechniken
- Eskalationen von Konflikten vermeiden
- Die wichtigsten Lösungsmethoden im Überblick
- Analyse konkreter Fälle aus der Praxis

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# Verkehrssicherungspflichten für Hauseigentümer

Webcode:  
504PFL

|                  |  |
|------------------|--|
| Zeitraum & Orte: | <b>17. Februar 2023 in Koblenz</b><br><b>17. Oktober 2023 in Koblenz</b> |
| Dauer:           | <b>1 Tag, von 8.30 bis 16.30 Uhr</b>                                     |
| Referent:        | <b>Christian Seip</b>  |
| Preis:           | <b>385 €</b> (Umsatzsteuer fällt nicht an)                               |

## ZIELE

Dieses Seminar befasst sich über die Erläuterung der bestehenden Verkehrssicherungspflichten hinaus auch mit der Frage, wie Verkehrssicherungsmaßnahmen unter Berücksichtigung der finanziellen und personellen Ressourcen möglichst effizient und rechtssicher organisiert und dokumentiert werden können. Dabei wird eine juristische Überfrachtung des Themas vermieden.

## INHALTE

- Praxisgerechte Organisation der Verkehrssicherung
- Rechtliche Grundlagen der Verkehrssicherung
- Effiziente Organisation der Verkehrssicherung
- Bestandsdokumentation zur Risikominimierung
- Strategische Risikovermeidung unter Berücksichtigung der Überwachungszyklen

## ABSCHLUSS

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.



Unsere Seminare fallen unter die neue Weiterbildungspflicht gemäß § 34c Abs. 2a für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

# INHOUSE-TRAININGS: WEITERBILDUNG NACH MASS

Es gibt Situationen, in denen eine maßgeschneiderte Weiterbildung die beste Lösung ist: Haben Sie eine größere Gruppe an Teilnehmern? Haben Sie eine bestimmte Herausforderung, welche der aktuelle Weiterbildungsmarkt nicht lösen kann? Oder möchten Sie Ihren Mitarbeitern einfach etwas ganz besonderes bieten? Mit uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Weiterbildung – vom Tagesseminar bis hin zum IHK-Zertifikatslehrgang – nach Ihren Wünschen und Vorstellungen zu gestalten. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

## IHRE VORTEILE



Sie sind **frei und flexibel** in der Wahl der Inhalte, der Schwerpunkte und der Ziele Ihres Trainings.



Sie haben die **Sicherheit**, dass genau die Lernziele erreicht werden, welche Sie sich wünschen.



Sie sind an der Trainerauswahl beteiligt und können sich vorab **individuell** mit dem Trainer abstimmen.



Sie sparen **Zeit**, weil Sie die Dauer und den Termin des Trainings selbst festlegen können.



Sie erhalten maximalen **Komfort**, da Sie den Ort Ihres Trainings selbst bestimmen können. Sie haben die freie Wahl: Ob bei Ihnen vor Ort, in unseren modernen Schulungsräumen oder anderen Tagungszentren.



Sie **sparen Ressourcen**, dadurch dass 100% der geschulten Inhalte wirklich relevant für Sie sind.



Sie schaffen eine noch **höhere Zufriedenheit innerhalb Ihres Unternehmens**, da Ihnen Lösungen geboten werden, welche Sie effektiv nutzen und umsetzen können.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN FÜR INHOUSE-TRAININGS IM BEREICH IMMOBILIEN



Angela Rosenberg

0261 30471-83

rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN





Angela Rosenberg  
Telefon 0261 30471-83  
Fax 0261 30471-21

[rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de](mailto:rosenberg@ihk-akademie-koblenz.de)

IHK-Akademie Koblenz e.V.  
Josef-Görres-Platz 19  
56068 Koblenz

[www.ihk-akademie-koblenz.de](http://www.ihk-akademie-koblenz.de)

 [facebook.com/  
IHKAkademieKoblenz](https://facebook.com/IHKAkademieKoblenz)

 [instagram.com/  
ihkademiekoblenz](https://instagram.com/ihkademiekoblenz)

Aus Gründen der Praktikabilität und besseren Lesbarkeit verzichten wir darauf geschlechtergerechte Bezeichnungen zu verwenden. Mit unseren Angeboten sprechen wir alle Menschen gleichermaßen an. Ähnliche bzw. vergleichbare Bildungsangebote finden Sie in Datenbanken im Internet, wie zum Beispiel „WIS“, oder erfragen Sie diese bei den Weiterbildungsberatern der Industrie- und Handelskammer.

IHK-Akademie Koblenz e. V., Vereinsregister Amtsgericht Koblenz VR 5a, Nr.: 3271 | Steuer-Nr.: 22/651/4719/0, vertreten durch den Vorstand: Uwe Reifenhäuser, Vorsitzender Vorstand, Dr. Sabine Dyas, Geschäftsführerin

Stand: 02/23, Änderungen vorbehalten

 **Akademie Koblenz**  
Ausgezeichnet weiterkommen.